# Návrh poistnej zmluvy

## Číslo návrhu poistnej zmluvy 2411001534

## Zmluvné strany

**Poistnú zmluvu uzatvárame my ako poisťovateľ:**

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026

**Zástupca poisťovateľa**

| | |
|---|---|
| **Meno a priezvisko** | Marta Fischerová |
| Telefónne číslo | +421915358524 |
| E-mail | fischerova@universal.sk |
| Získateľské číslo | 80010678-3 |
| Osobné číslo | P6208 |

**a vy ako poistník:**

| | |
|---|---|
| **Obchodné meno** | Obec Kazimír |
| **Platca DPH** | nie |
| **IČO** | 00331597 |
| **Číslo OP/pasu** | |
| **Štátna príslušnosť** | SVK |
| **Telefónne číslo** | |
| **E-mail** | starosta@kazimir.sk |
| **Adresa trvalého pobytu:** | |
| Ulica, číslo domu | Hlavná 252 /129 |
| PSČ, mesto | 076 13 Kazimír |
| **Korešpondenčná adresa:** | |
| Ulica, číslo domu | |
| PSČ, mesto | |

(ďalej len poistník)

**Vlastník vozidla**

totožný s poistníkom

**Držiteľ vozidla**

totožný s poistníkom

## Čo je poistené - predmet poistenia

| | | | |
|---|---|---|---|
| Druh vozidla | H1 - Poľnohospodárske a lesné traktory, vozidlá na prevoz včelstiev | Účel použitia vozidla | Bežné použitie |
| Evidenčné číslo | AB672YS | Výkon motora (kW) | 72 |
| Číslo OE (TP) | NB838244 | Objem valcov (cm3) | 3 621 |
| VIN č. karosérie | TKBPCS35A332B0229 | Celková hmotnosť (kg) | 6 500 |
| Továrenská značka | ZETOR | Počet najazdených km | |
| Model/typ vozidla | PROXIMA CL 100 | Druh paliva | Nafta |
| Rok výroby | 2026 | Stav vozidla | jazdené |
| Farba | Červená | Názov autopredajcu | |
| Počet miest na sedenie | 1 | Mesto | |
| Lízing | | Úžitkové (dodávka) | |
| Poistná suma s DPH | 67 650,00 € | Obstarávacia cena s DPH | |

## Rozsah a podmienky poistenia

| Základné poistné krytie | | | Poistné v €* |
|---|---|---|---|
| **Havária, živel, vandalizmus, odcudzenie** | Spoluúčasť na škode | 5% , min. 165 € | 824,14 |
| | Územná platnosť | Geografické územie Európy a Turecko, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa príslušných všeobecných poistných podmienok | |
| | Zabezpečenie vozidla | | |
| | Minimálny počet zabezpečovacích zariadení | | |
| | Stupeň bonusu / Bonus | 6 / 45 % | |

**Obhliadka** získateľom

**Ak vznikne škodová udalosť pred vykonaním obhliadky, máme právo od poistného plnenia odpočítať zvýšenú spoluúčasť vo výške 75% min. 5 000 €.**
Po vykonaní obhliadky vozidla a po našom schválení, bude platná spoluúčasť dojednaná vyššie.

## Platenie poistného

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Druh poistného** | **bežné** | **Frekvencia platenia:** | **ročne** |
| **Poistné bude platené:** | **k 5. dňu 5. mesiaca** | **Spôsob platby:** | **Poštový peňažný** |

**Náš účet:** IBAN SK35 0200 0000 0000 4813 4112

| | Poistné v € |
|---|---|
| Ročné poistné bez bonusu (základné krytie) | 824,14 € |
| Ročné poistné po bonuse (základné krytie) na prvý rok poistenia | 453,28 € |
| Ročné poistné za doplnkové poistenia | 0,00 € |
| Výsledné ročné poistné po bonuse– spolu | 453,28 € |
| Výsledné ročné poistné po bonuse – spolu po zohľadnení frekvencie platenia | 430,61 € |
| Daň | 43,06 € |
| Výsledné ročné poistné s daňou – spolu | 473,67 € |

| | |
|---|---|
| **Výsledná splátka poistného s daňou na prvý rok poistenia** | **473,67 €** |

## Platnosť poistenia

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Začiatok poistenia**: | 5. 5. 2026, 11:21 h | **Koniec poistenia**: | doba neurčitá |

## Zmluvné dojednania

**Zvýšená spoluúčasť 75% min. 5000 €**
Zvýšenú spoluúčasť odrátame z poistného plnenia, ak v okamihu poistnej udalosti nebola vykonaná obhliadka jazdeného vozidla. Po vykonaní obhliadky vozidla bude spoluúčasť automaticky zmenená na základnú výšku spoluúčasti, ktorú sme dojednali v poistnej zmluve.

## Záverečné ustanovenia a vaše vyhlásenia

Pre potreby tohto dokumentu platí:

**„my“** = Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, v ktorej ste si dojednali poistenie. V odbornom jazyku „poisťovateľ“.
Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba „my“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám a podobne.

**„zástupca poisťovateľa“** = finančný agent. Osoba, ktorá pri dojednaní poistenia koná v našom mene.

**„vy“** = osoba, ktorá si dojednala poistenie v Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu. V odbornom jazyku „poistník“.
Platí vo všetkých gramatických tvaroch a vyjadreniach a to aj vtedy, ak osoba „vy“ nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, máte, a podobne.

**V tejto časti si ďalej prečítate:**
Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?
Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?
Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?
Informácie o spracúvaní osobných údajov
Vaše vyhlásenia

**Čo sú to vzájomné práva a povinnosti?**
Prijatím tohto návrhu máte určité práva a povinnosti. Rovnako aj my máme určité práva a povinnosti. Spolu ako zmluvné strany máme medzi sebou práva a povinnosti.
Tieto vzájomné práva a povinnosti sa riadia:
- týmto návrhom,
- všetkými prílohami, ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť návrhu a sú k nej pripojené.

Prijatím návrhu poistnej zmluvy súhlasíte s jej obsahom a aj s obsahom týchto príloh.

**Čo znamená Súhlas so zasielaním písomností elektronicky?**
Pri elektronickom zasielaní písomností Vám budeme dokumenty k poistnej zmluve zasielať na e-mailovú adresu. Listinnú (papierovú) poštu Vám budeme posielať, ak je to naša povinnosť alebo na prevzatie potrebujeme váš podpis.
**Výhody elektronickej komunikácie:**
- dostupnosť, bezpečnosť, rýchlosť, šetrenie životného prostredia.

**Aké písomnosti mi pošlete elektronicky?** Ak nám udelíte súhlas, pošleme vám e-mailom návrh a všetky prílohy k poistnej zmluve.
**Aké ďalšie písomnosti mi môžete posielať elektronicky?** Písomnosti týkajúce sa poistnej zmluvy, napríklad:
- Oznámenie o zmene v poistení, Oznámenie o zaregistrovaní škodovej udalosti

**☒ Súhlas poistníka so zasielaním písomností elektronicky**
Súhlasím, aby ste mi zasielali písomnosti elektronicky na moju uvedenú funkčnú e-mailovú adresu.

**Čo znamená Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely?**
Marketingový súhlas znamená, že Vám môžeme:

- pripravovať ponuky produktov a služieb, ktoré prispôsobíme Vašim potrebám,
- posielať informácie o pripravovaných novinkách,
- zavolať, aby sme zistili Vašu spokojnosť s našimi službami.

**☐ Súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely**

Súhlasím, aby ste spracúvali moje osobné údaje v rozsahu titul, meno, priezvisko, kontaktná adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa. Súhlasím, aby ste ma kontaktovali, ak:

- mi budete chcieť ponúknuť produkty alebo služby,
- mi budete chcieť poskytnúť informácie o vašich aktivitách.

Marketingové informácie vám môžeme poskytovať aj formou:

- automatických volacích a komunikačných systémov bez ľudského zásahu
- elektronickej pošty vrátane služby krátkych správ.

Súhlas bude platiť pokiaľ bude Vaša poistná zmluva v platnosti. A tiež aj 5 rokov po tom, ako skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Súhlas môžete kedykoľvek zrušiť. Žiadosť o zrušenie tohto súhlasu:

- pošlete poštou na adresu nášho sídla: Lamačská cesta 3/A Bratislava 841 04, alebo
- elektronicky vyplníte formulár na našej webovej stránke https://www.generali.sk/.

Podrobné informácie o vašich právach a spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov, na našej webovej stránke: https://www.generali.sk/ a v našich pobočkách.

**Informácie o spracúvaní osobných údajov**

Máme právo spracúvať osobné údaje dotknutých osôb (dotknutou osobou je napríklad poistník a poistený). Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Pri spracovaní osobných údajov dodržiavame Zákon o ochrane osobných údajov a Všeobecné nariadenie GDPR. Všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v Informáciách o spracúvaní osobných údajov a sú prílohou tohto návrhu. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke: https://www.generali.sk/ a v našich pobočkách.

**Vyhlásenia**

**Prijatím návrhu potvrdzujem, že:**

- predtým, ako som uzavrel poistnú zmluvu, som sa oboznámil so Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie 2021, s Podmienkami pre asistenčné služby vrátane Prehľadu rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb, pokiaľ boli asistenčné služby dojednané, s Oceňovacími tabuľkami A a B, pokiaľ bolo dojednané doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb, a súhlasím s nimi,
- predtým, ako som uzavrel poistnú zmluvu, ste mi oznámili informácie podľa § 792 a) Občianskeho zákonníka,
- som odpovedal pravdivo, úplne a podľa svojho najlepšieho vedomia na všetky otázky a údaje,
- som nezamlčal žiadnu skutočnosť, ktorá by ovplyvnila uzavretie poistnej zmluvy,
- rozumiem obsahu poistnej zmluvy a vyjadrujem svoju slobodnú a vážnu vôľu,
- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu som sa oboznámil s informáciami o podmienkach uzavretia poistenej zmluvy; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informačný dokument o poistnom produkte,
- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu som sa oboznámil s podrobnými informáciami o spracúvaní osobných údajov; tieto informácie sú uvedené na webovej stránke: https://www.generali.sk/ a v pobočkách poisťovateľa,
- mi finančný agent, ktorý sprostredkoval poistenie poskytol informácie v súlade so Zákonom o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve,
- predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu ste mi poskytli informácie podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku; tieto informácie ste mi poskytli v dokumente Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku,
- finančný agent overil moje identifikačné údaje a totožnosť.

**Prijatím návrhu potvrdzujem**, že predtým ako som uzavrel poistnú zmluvu, mi boli v elektronickej podobe doručené nasledujúce dokumenty, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou návrhu:

- Všeobecné poistné podmienky pre havarijné poistenie 2021
- Informačný dokument o poistnom produkte
- Informácie o spracúvaní osobných údajov
- ePOUKAZ

Tento návrh je platný do 04. 06. 2026

Ak zaplatíte poistné, resp. prvú splátku poistného do 04. 06. 2026, vznikne poistná zmluva. Poistné je zaplatené vtedy, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet) do tohto dátumu. Ak nepríde na náš účet do 04. 06. 2026, poistná zmluva nevznikne. To znamená, že nevznikne nárok na poistnú ochranu.

# Miesto a dátum vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy

V Košice dňa: 5. 5. 2026

Ing. Pavol Pitoňák, MBA
obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky
Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

# Doklad o bezškodovom priebehu

## Číslo poistnej zmluvy 2411001534

### Poistník

| | |
|---|---|
| **Obchodné meno** | Obec Kazimír |
| **IČO** | 00331597 |
| **Adresa trvalého pobytu:** | |
| Ulica, číslo domu | Hlavná 252 /129 |
| PSČ, mesto | 076 13 Kazimír |

Držiteľ motorového vozidla, ktorý je uvedený v poistnej zmluve podľa vyššie uvedeného čísla, za posledných 36 mesiacov nespôsobil prevádzkou motorového vozidla žiadnu škodu, z ktorej by vznikla poisťovateľovi povinnosť vzniknutú škodu nahradiť.

Doklad o bezškodovom priebehu k poistnej zmluve je neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy. Poistník vyhlasuje, že požadované informácie uviedol pravdivo v zmysle ustanovení v poistnej zmluve.

V Košice dňa: 5. 5. 2026

Ing. Pavol Pitoňák, MBA
obchodný riaditeľ pre Slovensko a vedúci organizačnej zložky
Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu

**Generali Poisťovňa,**
pobočka poisťovne z iného členského štátu
generali.sk/chat

## POISTENIE VOZIDIEL

| | |
|---|---|
| Poistná zmluva číslo | **2411001534** |
| EČV | **AB672YS** |

HPLM_EPK/ 2411001534

Vážený klient
OBEC KAZIMÍR
HLAVNÁ 252/129
076 13 KAZIMÍR

**Havarijné poistenie AUTOMAX**

## PLATBA POISTNÉHO

| | |
|---|---|
| Suma na úhradu (poistné s daňou) | **473,67 €** |
| Uhradiť do | **04. 06. 2026** |

## AKO MÔŽETE POISTNÉ UHRADIŤ?

**Bankovým prevodom / Internet bankingom**

| | |
|---|---|
| IBAN | **SK35 0200 0000 0000 4813 4112** |
| BIC/SWIFT | **SUBASKBX** |
| Variabilný symbol | **2411001534** |

## QR KÓDY NA ÚHRADU POISTNÉHO

PAY by square

VIAMO
Platba VIAMO je limitovaná podľa Vašej banky

INVOICE by square

Platba cez Klientskú zónu Moja Generali

---

ePOUKAZ

SKPAY, a. s.
Nám. SNP 35, 811 01 Bratislava zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava 3 odd. Sa, vl. č. 5488/B, IČO 46 552 723

potvrdenie **ePOUKAZ** na **úhradu**

od 05.05.2026
do 04.05.2027

Sadzba ..... EUR

| Suma | EUR | cent |
|---|---|---|
| | =473 | 67 |

| VS | ŠS |
|---|---|
| 2411001534 | 5922815418 |

Príjemca
Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Lamačská cesta 3/A
841 04 BRATISLAVA

IBAN
SK7365000000000020022944

Adresát
Obec Kazimír
Hlavná 252/129
076 13 Kazimír

ePOUKAZ

**ePOUKAZ** na **úhradu**

EUR

Kód operácie **74**

Názov účtu
Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Lamačská cesta 3/A
841 04 BRATISLAVA

Variabilný symbol: 2411001534
Špecifický symbol: 5922815418

**IBAN** SK73 6500 0000 0000 2002 2944

Konštantný symbol: 3558

| Suma slovom | EUR | cent | Suma | EUR | cent |
|---|---|---|---|---|---|
| =štyristosedemdesiattri= | | 67 | | =473 | 67 |

Účel platby: Poistné
od 05.05.2026 do 04.05.2027

Adresát
OBEC KAZIMÍR
Hlavná 252/129
076 13 KAZIMÍR

2574017300000000200229442411001534355800000473675922815418 08

SKPAY-01-002

**Platte iba cez** Slovenská POŠTA 365 bank **a zbierajte bonusové body s Poštovou kartou**

# Havarijné poistenie

GENERALI

## Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť:
Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s.
IČO: 54 228 573

Produkt: Havarijné poistenie Automax

**Tento dokument vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. Úplné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v poistnej zmluve, vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie 2021 (ďalej len „Všeobecné poistné podmienky“) a v príslušných podmienkach doplnkových poistení. Prečítajte si všetky dokumenty, aby ste boli plne informovaní.**

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje škody na motorovom vozidle. Na výber máte rôzny rozsah poistného krytia.

### Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je motorové vozidlo a poistené je na riziká uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

- ✓ **Havária** – poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom (nepohyblivá prekážka, napr. stena, stojace vozidlo) alebo stretom (pohybujúci sa objekt, napr. vozidlo, človek, zviera).
- ✓ **Živel** – udalosť spôsobená prírodným javom, napr. požiar, úder blesku, zemetrasenie, záplava, povodeň, víchrica, pád stromov, poškodenie hlodavcom.
- ✓ **Vandalizmus** – úmyselné poškodenie alebo zničenie vozidla treťou osobou.
- ✓ **Odcudzenie** – je krádež, lúpež alebo neoprávnené užívanie vozidla.
- ✓ **Asistenčné služby KLASIK** pre osobné a úžitkové vozidlá do celkovej hmotnosti 3 500 kg.

Poistnou zmluvou si môžete rozšíriť krytie o Doplnkové **voliteľné** poistenia:

- **Poistenie finančnej straty**
- **Poistenie Elektro**
- **Poistenie náhradného vozidla**
- **Poistenie skiel** na vozidle
- **Poistenie nadštandardnej výbavy**
- **Poistenie batožiny a vecí osobnej potreby**
- **Poistenie úrazu dopravovaných osôb**
- **Poistenie asistenčných služieb PREMIUM**
- **Poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja**

### Čo nie je predmetom poistenia?

**Predmetom poistenia nie sú:**

- ✗ nadštandardná výbava, batožina, osoby prepravované vo vozidle, náklady na náhradné vozidlo, ak nie sú poistené doplnkovými poisteniami,
- ✗ telefóny, vysielačky, nosiče záznamov a záznamy na nich

**Poistenie sa nevzťahuje na škody:**

- ✗ ak vodič nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz,
- ✗ na vozidle vzniknuté úmyselným konaním poistníka/poisteného,
- ✗ súvisiace s činnosťou vozidla ako pracovného stroja, ak táto činnosť nie je poistená doplnkovým poistením,
- ✗ vzniknuté pri pretekoch a súťažiach,
- ✗ vzniknuté skratom alebo prepätím na batérii zabezpečujúcej pohon vozidla,

**Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na vozidlá požičovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.

### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Pred vykonaním obhliadky vozidla platí zvýšená spoluúčasť na škode.
- ! Pri poškodení alebo zničení vybraných predmetov: pneumatiky, audiovizuálna výbava vozidla, detská autosedačka, tabuľka EČV, batéria zabezpečujúca pohon vozidla je podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie, že z rovnakého dôvodu a v tom istom čase došlo k poškodeniu alebo zničeniu aj inej časti vozidla, za ktoré poisťovateľ vyplatí poistné plnenie. Poistné plnenie poisťovateľ vyplatí v technickej hodnote.
- ! Ak je dojednané doplnkové poistenie Elektro, poistená je batéria zabezpečujúca pohon vozidla, nabíjacie káble, vlastná trvalo nainštalovaná nabíjacia stanica a platí pre ne dojednaný limit poistného plnenia.

**Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na prípady, ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti.

**Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienkach a príslušných podmienkach doplnkových poistení.**

## Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

✓ **Poistenie** je platné na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa Všeobecných poistných podmienok.

## Aké mám povinnosti?

- Odpovedajte pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmene.
- Umožnite poisťovateľovi alebo ním poverenej osobe vykonať obhliadku poisteného vozidla pred začiatkom alebo počas poistenia, počas šetrenia škodovej udalosti, po škodovej udalosti a po oprave vozidla.
- Plaťte poistné v dohodnutej výške riadne a včas.
- Dbajte, aby škodová udalosť nenastala.
- Bezodkladne oznámte poisťovateľovi všetky zmeny týkajúce sa poistenia: napr. zmenu vlastníka/držiteľa, účelu použitia vozidla, kontaktných údajov.
- Urobte potrebné opatrenia na zmiernenie následkov udalosti.
- Oznámte poisťovateľovi vznik škodovej udalosti bezodkladne (najneskôr do 15 dní od jej zistenia).
- Predložte poisťovateľovi doklady a vysvetlenia potrebné ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiada.
- Zabezpečte právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe.
- Oznámte asistenčnej spoločnosti každú škodovú udalosť z doplnkového poistenia asistenčných služieb.

## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy zaplatením poistného, poistné musíte uhradiť tak, aby bola v lehote platnosti návrhu poistnej zmluvy prvá splátka poistného pripísaná na účet poisťovateľa.
Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné, ktoré je splatné dňom začiatku poistenia. V poistnej zmluve je možné dohodnúť platenie poistného v polročných alebo štvrťročných splátkach. Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy. Poistné je zaplatené v deň, keď je pripísané na účet poisťovateľa. Poistné hraďte bankovým prevodom alebo ePOUKAZOM.

## Kedy sa začína a končí krytie?

Poistenie sa začína dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako „Začiatok poistenia“. Poistenie môže byť uzavreté na dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý je vopred dohodnutý v poistnej zmluve, alebo na dobu neurčitú – vopred nie je dohodnutý dátum skončenia poistenia.

## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy; výpovedná lehota je 8-denná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede,
- ku koncu 12-mesačného poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia,
- do troch mesiacov odo dňa, keď ste poisťovateľovi oznámili poistnú udalosť. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede,
- do jedného mesiaca odo dňa, keď poisťovateľ skončil šetrenie poistnej udalosti. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede.

Ak ste poistnú zmluvu uzavreli ako spotrebiteľ na diaľku (napr. cez internet alebo telefón), môžete od poistnej zmluvy odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia.

# PRÍRUČKA K HAVARIJNÉMU POISTENIU MOTOROVÉHO VOZIDLA

GENERALI

generali.sk

Vážený klient!
Ďakujeme vám, že ste prejavili dôveru našej spoločnosti a uzavreli ste u nás havarijné poistenie.
Pripravili sme pre vás túto Príručku k havarijnému poisteniu. Dokumenty týkajúce sa vášho poistenia sme sa snažili napísať čo najjednoduchšie.

**Z tejto príručky sa dozviete:**

- ✓ kto sú účastníci poistenia,
- ✓ čím sa riadi vaše poistenie,
- ✓ ako správne pochopiť význam textu poistných podmienok k vášmu poisteniu,
- ✓ ako nás kontaktovať pri vzniku škodovej udalosti.

## PRE POTREBY TOHOTO DOKUMENTU PLATÍ:

**„vy“** = osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený. V odbornom poisťovacom jazyku **„poistený“**.

**„vy“** = osoba, ktorá s nami uzatvorila havarijné poistenie vozidla a je povinná platiť poistné. V odbornom poisťovacom jazyku **„poistník“**.

**„my“** = Generali Poisťovňa, v ktorej ste dojednali havarijné poistenie vozidla. V odbornom poisťovacom jazyku **„poisťovateľ“**.

**Ak bude uvedené v texte poistných podmienok vy** (vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne), myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

## INFORMÁCIE O NÁS

Sme spoločnosť Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

## ✓ ČÍM SA RIADI HAVARIJNÉ POISTENIE

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení,
- ✓ Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie 2021,
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy,

- príslušnými podmienkami doplnkových poistení, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú,
- Oceňovacími tabuľkami, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

Poistné podmienky si dôkladne prečítajte a riaďte sa nimi pri využívaní svojho poistenia. Je dôležité, aby ste im dobre porozumeli.

## AKO SPRÁVNE POCHOPÍTE VÝZNAM TEXTU POISTNÝCH PODMIENOK K SVOJMU POISTENIU?

V poistných podmienkach sa vyskytujú dôležité pojmy. Ich význam je vysvetlený v Slovníku pojmov v poistných podmienkach (v časti „Slovník pojmov“). Dané pojmy musíte v celom texte poistných podmienok chápať tak, ako sú vysvetlené v Slovníku pojmov.
Na lepšiu orientáciu v texte poistných podmienok a ich pochopenie sme dôležité pojmy vysvetlené v Slovníku pojmov uviedli kurzívou (zošikmené písmo).
V poistných podmienkach sú texty jednotlivých ustanovení napísané tak, aby z nich bolo zrejmé, čo robíme my, čo robíte vy a čo prípadne robí iná osoba (napr. váš príbuzný, ktorý s nami bude riešiť vašu poistnú udalosť).

## AKÉ SÚ MOŽNOSTI VZNIKU POISTENIA?

Poistnú zmluvu môžete ako poistník uzavrieť:
- podpisom poistnej zmluvy,
- prijatím návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. Ak ste sa rozhodli pre uzavretie poistnej zmluvy na diaľku, poistná zmluva vznikne pripísaním poistného na náš účet. Poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy. V opačnom prípade poistenie nevznikne.

## VIETE, AKO POSTUPOVAŤ NA MIESTE NEHODY

Ak ste sa stali účastníkom nehody, dodržujte zásady bezpečnosti a pravidlá cestnej premávky. Prinášame vám niektoré užitočné rady, ako postupovať.

### a) Zabezpečte miesto nehody
- vypnite motor,
- zapnite varovné svetlá,
- okamžite si nasaďte reflexnú vestu,
- umiestnite varovný trojuholník tak, aby bol dobre viditeľný,
- ak je možné, vyhotovte fotodokumentáciu z miesta nehody alebo zabezpečte kamerový záznam.

### b) Zavolajte záchrannú službu, ak je niekto zranený
- kontaktujte záchrannú službu na telefónnom čísle 155 alebo 112,
- opíšte im, kde ste a v akom stave sú zranení,
- postupujte podľa pokynov, ktoré vám povie operátor záchrannej služby.

### c) Zavolajte políciu
→ volajte na telefónne číslo 158 alebo 112, ak:
- je niekto zranený alebo usmrtený,
- ak prišlo k znefunkčneniu cesty alebo verejnoprospešného zariadenia,
- ak vám účastník škodovej udalosti neposkytne údaje potrebné na uplatnenie škody,
- vinník nehody je nejasný alebo ušiel z miesta nehody,
- ste si našli vozidlo poškodené a nepoznáte vinníka,
- vodič zúčastneného vozidla je pod vplyvom návykovej látky,
- sa nehoda stala v zahraničí,
- unikla nebezpečná látka, napr. vytiekol benzín.

**d) Ak nemusíte volať políciu**

- ✓ vyplňte celé tlačivo „Záznam o nehode“ a podpíšte ho,
- ✓ originál Záznamu o nehode ostáva vinníkovi,
- ✓ ak je to možné, nafoťte poškodenia na vozidlách a miesto nehody.

### ✓ VIETE, AKO NÁS KONTAKTOVAŤ PO VZNIKU ŠKODOVEJ UDALOSTI?

**Oznámte nám čím skôr, najneskôr do 15 dní, že ste mali škodovú udalosť.**

**Škodovú udalosť môžete nahlásiť rôznym spôsobom:**

- ✓ prostredníctvom webovej stránky **https://www.generali.sk**,
- ✓ telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny. Stačí, ak sa prihlásite a do hlásenia škody sa automaticky doplnia údaje z poistnej zmluvy,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

Podrobne a pravdivo opíšte príčiny vzniku, priebeh, rozsah a následky škodovej udalosti.

Na urýchlenie vybavenia škodovej udalosti odporúčame ju nahlásiť prostredníctvom webovej stránky alebo telefonicky. Naši pracovníci vám poradia, ako ďalej postupovať.

### ✓ MÔŽETE VOZIDLO OPRAVIŤ SKÔR, AKO HO OBHLIADNEME A DÁME SÚHLAS NA OPRAVU?

⚠ **NIE.** Pred vykonaním obhliadky a bez nášho súhlasu nemeňte stav vozidla. Mohlo by to mať vplyv na výšku poistného plnenia. Uschovajte poškodené veci, kým nerozhodneme o ďalšom postupe.

## JE VÁM NIEČO NEJASNÉ ALEBO SME NEZODPOVEDALI VŠETKY VAŠE OTÁZKY?

**Neváhajte nás kontaktovať:**

telefonicky: **+421 2 38 11 11 17**

mailom: **generali.sk@generali.com**

## S nami v tom nie ste sami.

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE HAVARIJNÉ POISTENIE 2021

## OBSAH:


| | | |
|---|---|---|
| **A** | **Úvodné ustanovenia** | **6** |
| **B** | **Informácie o predmete a rozsahu poistenia** | **6** |
| | 1. Čo máte poistené – predmet poistenia | 7 |
| | 2. V akých krajinách platí poistenie – územná platnosť poistenia | 7 |
| | 3. Aké sú možné príčiny zničenia alebo poškodenia vozidla – rozsah poistenia | 7 |
| **C** | **Kedy neposkytneme poistné plnenie – všeobecné výluky z poistenia** | **8** |
| **D** | **Vaše a naše povinnosti** | **9** |
| | 4. Aké sú vaše povinnosti? | 9 |
| | 5. Aké sú naše povinnosti? | 10 |
| **E** | **Informácie o poistnom plnení** | **11** |
| | 6. Ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady a predmety nám máte doložiť? | 11 |
| | 7. Je potrebná obhliadka poškodeného vozidla? | 11 |
| | 8. Informácie o poistnom plnení | 11 |
| | 9. Čo je spoluúčasť? | 14 |
| | 10. Čo je vinkulácia? | 15 |
| **F** | **Ako zohľadňujeme bezškodový alebo škodový priebeh poistenia?** | **15** |
| **G** | **Doplnkové poistenia** | **16** |
| | 11. Doplnkové poistenie finančnej straty (GAP) | 16 |
| | 12. Doplnkové poistenie batérie vozidla na elektrický alebo plug-in hybridný pohon (elektro) | 17 |
| | 13. Doplnkové poistenie náhradného vozidla | 17 |
| | 14. Doplnkové poistenie skiel na vozidle | 18 |
| | 15. Doplnkové poistenie nadštandardnej výbavy | 18 |
| | 16. Doplnkové poistenie batožiny a vecí osobnej potreby | 18 |
| | 17. Doplnkové poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja | 19 |
| | 18. Doplnkové poistenie úrazu dopravovaných osôb vrátane vodiča | 19 |
| **H** | **Informácie o poistnej zmluve** | **22** |
| | 19. Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá – začiatok a trvanie poistenia | 22 |
| | 20. Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť? | 23 |
| | 21. Ako poistenie zanikne? | 24 |
| **I** | **Čo všetko musíte vedieť o poistnom?** | **26** |
| **J** | **Záverečné ustanovenia** | **28** |
| | 22. Ako si budeme vymieňať písomnosti? | 28 |
| | 23. Doložky k rozsahu krytia | 29 |
| | 24. Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti? | 30 |
| **K** | **Slovník pojmov** | **31** |

# A ÚVODNÉ USTANOVENIA

### Čím sa riadi havarijné poistenie:

- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- ✓ týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre havarijné poistenie 2021 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy,
- ✓ príslušnými podmienkami doplnkových poistení, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú,
- ✓ Oceňovacími tabuľkami, ak sa na dojednané poistenie vzťahujú.

Môže sa stať, že určité ustanovenia v jednotlivých dokumentoch uvedených vyššie si budú vzájomne odporovať alebo budú určitú vec upravovať odlišne. Vtedy budú pre vaše poistenie platiť najskôr kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa ani dohodou nemôžeme odchýliť), potom ustanovenia poistnej zmluvy, ďalej ustanovenia príslušných podmienok doplnkových poistení, týchto všeobecných poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa dohodou odchýliť môžeme). V prípade odlišnej úpravy tej istej veci v príslušných podmienkach doplnkových poistení a týchto všeobecných poistných podmienok, pre vaše poistenie platia najskôr ustanovenia príslušných podmienok doplnkových poistení a potom ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok.

### Akú platnosť majú tieto všeobecné poistné podmienky

- ✓ Tieto všeobecné poistné podmienky sme prijali a sú účinné od 11. 12. 2025. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
- ✓ Od ustanovení týchto všeobecných poistných podmienok sa môžeme odchýliť v podmienkach doplnkových poistení a v poistnej zmluve v súlade s OZ.
- ✓ Ak sa niektoré ustanovenie týchto všeobecných poistných podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- ✓ Niektoré ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok sa odvolávajú na právne predpisy platné v čase ich vydania. Môže sa stať, že tieto právne predpisy, alebo ich časti, sa v budúcnosti zmenia alebo ich nahradia iné právne predpisy. Ak sa tak stane, ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok budú platiť ďalej s tým, že sa budú odvolávať už na nové právne predpisy.
- ✓ Tieto všeobecné poistné podmienky platia pre:
  - vás ako poistníka,
  - vás ako poisteného,
  - iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré konajú za vás ako poistníka a/alebo poisteného na základe zmluvného vzťahu s vami (napr. pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu),
  - iné osoby (fyzické a/alebo právnické), ktoré oprávnene užívajú predmet poistenia s vaším súhlasom.
- ✓ Tieto všeobecné poistné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor?

Poistenie sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak v súvislosti s vaším poistením vznikne medzi nami spor, právomoc (oprávnenie rozhodovať o ňom) bude mať príslušný súd v Slovenskej republike. Ten sa bude pri rozhodovaní nášho sporu riadiť právnym poriadkom v Slovenskej republike. Uvedené platí aj v prípade, že v súvislosti s vaším poistením vznikne spor medzi nami a inou osobou.

# B INFORMÁCIE O PREDMETE A ROZSAHU POISTENIA

V tejto časti opisujeme základné informácie o havarijnom poistení a odpovedáme na otázky:

- ✓ Čo máte poistené?

- ✓ V akých krajinách platí poistenie?
- ✓ Aké sú možné príčiny zničenia alebo poškodenia vozidla?

## 1. ČO MÁTE POISTENÉ – PREDMET POISTENIA

Predmet poistenia máte uvedený v poistnej zmluve.

Poisťujeme iba vozidlá registrované v Slovenskej republike. Poistené máte *vozidlo* registrované v Slovenskej republike, jeho časti a príslušenstvo tvoriace *štandardnú a povinnú výbavu* (ďalej len *„vozidlo“*). *Vozidlo* musí byť v čase začiatku poistenia v riadnom technickom stave, riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov a riadne obhliadnuté poverenou osobou s vykonaním zápisu a fotodokumentácie. Poistenú mate aj detskú autosedačku, ak je vo vozidle v čase vzniku poistnej udalosti.

V poistnej zmluve máte uvedenú aj *poistnú sumu* vozidla. Poistná suma vyjadruje *poistnú hodnotu* vozidla.

### Čo je vstupná obhliadka vozidla a kedy ju vyžadujeme?

Vozidlo musí byť riadne obhliadnuté. Obhliadka je zdokumentovanie stavu vozidla pri vstupe do poistenia, ak poisťujete jazdené vozidlo. Ak poisťujete *nové vozidlo*, obhliadka nie je potrebná.
Počas obhliadky zistíme aktuálny stav vozidla a jeho poškodenia. Zdokumentovanie stavu vozidla zahŕňa:

- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie vozidla zvonku a jeho vnútorné priestory,
- ✓ vyhotovenie fotodokumentácie poškodení vozidla a ich slovný opis,
- ✓ zaznamenanie počtu najazdených km,
- ✓ zaznamenanie počtu kľúčov od vozidla, kľúčov a ovládačov od zabezpečovacích zariadení vozidla.

Uvedené sa stane neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.

### Kedy sa musí obhliadka vykonať?

Vozidlo musíme obhliadnuť najskôr 24 hodín pred okamihom začiatku poistenia. Začiatok poistenia máte uvedený v poistnej zmluve.

Ak vznikne poistná udalosť pred vykonaním obhliadky, máme právo odpočítať od poistného plnenia zvýšenú spoluúčasť. Jej výšku uvádzame v poistnej zmluve. Po vykonaní obhliadky vozidla bude spoluúčasť automaticky zmenená na základnú výšku spoluúčasti, ktorú sme dojednali v poistnej zmluve.

### Kto môže obhliadku vozidla vykonať?

Obhliadku môže vykonať osoba, ktorú poveríme. Zároveň určíme aj spôsob obhliadky. Poveriť môžeme:

- ✓ sprostredkovateľa poistenia,
- ✓ nášho technika,
- ✓ vás – ako poistníka.

Ak poveríme vás ako poistníka, návod na vykonanie obhliadky doručíme na vašu e-mailovú adresu; 24 hodín pred začiatkom poistenia vám zašleme SMS správu. SMS správa bude obsahovať odkaz na online aplikáciu, pomocou ktorej vykonáte obhliadku vozidla.

## 2. V AKÝCH KRAJINÁCH PLATÍ POISTENIE – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA

Poistenie platí na geografickom území Európy a na celom území Turecka, s výnimkou krajín s úplným embargom podľa časti J, bod 23 týchto všeobecných poistných podmienok.

## 3. AKÉ SÚ MOŽNÉ PRÍČINY ZNIČENIA ALEBO POŠKODENIA VOZIDLA – ROZSAH POISTENIA

Príčiny, z akých môže byť vozidlo poškodené alebo zničené, máte uvedené v poistnej zmluve. Z rovnakých príčin môže vzniknúť škoda aj z doplnkových poistení. Tieto príčiny musia nastať náhodne a nepredvídateľne.

Príčiny poškodenia alebo zničenia vozidla:

- ✓ havária:
  - **náraz** – ak narazíte vozidlom do nepohyblivej prekážky (napr. steny, stojaceho vozidla a pod.),
  - **stret** – ak sa zrazíte s pohybujúcim sa objektom (napr. iným vozidlom, človekom, zvieraťom a pod.),
  - haváriou je aj mechanické poškodenie zaparkovaného vozidla väčším zvieraťom (napr. obhryzenie blatníkov, poškriabanie),

- *živelná udalosť*,
- vandalizmus – ak vozidlo úmyselne poškodí alebo zničí tretia osoba – teda tá, ktorá nie je oprávnená žiadnym spôsobom užívať vozidlo,
- odcudzenie:
  - **krádež vozidla** – neoprávnené zmocnenie sa vozidla s úmyslom nakladať s ním ako s vlastným,
  - **lúpež** – použitie násilia alebo hrozby bezprostredného násilia v úmysle zmocniť sa vozidla,
  - **neoprávnené užívanie** – užívanie vozidla bez súhlasu vlastníka alebo držiteľa, resp. na iný účel ako bolo dohodnuté.

Haváriu, živelnú udalosť, vandalizmus, odcudzenie nazývame spolu v týchto všeobecných poistných podmienkach aj ako základné poistné krytie.

Základné poistené krytie si môžete ako poistník rozšíriť o ďalšie možnosti – doplnkovými poisteniami. Viac sa dozviete v bode: Doplnkové poistenia.

## C KEDY NEPOSKYTNEME POISTNÉ PLNENIE – VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POISTENIA

Môžu nastať situácie, keď neposkytneme poistné plnenie. Zaraďujeme sem všetky škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili jedným z nasledujúcich dôvodov:

- vodič v čase škodovej udalosti nemal predpísané príslušné vodičské oprávnenie a/alebo nemal vydaný platný príslušný vodičský preukaz v zmysle platných právnych predpisov. To isté platí, ak vodičovi bol vodičský preukaz zadržaný alebo mu bol uložený zákaz viesť vozidlo,
- pri opravách, nesprávnou obsluhou a údržbou (nesprávne zaraďovanie prevodov, nedostatok látok alebo mazív potrebných na prevádzku, prehriatie a zadretie motora, prevodovky, rozvodovky, nasatím alebo vtlačením vody alebo inej kvapaliny do spaľovacieho priestoru motora, nedostatočným zabezpečením vozidla proti samovoľnému pohybu a pod.),
- nesprávnym uložením, upevnením nákladu alebo batožiny tak, že neboli splnené štandardy uloženia, upevnenia nákladu daného tovaru alebo batožiny, ako aj škody vzniknuté pri nakladaní a vykladaní tovaru,
- pri poškodení alebo zničení vozidla prepravovaným nákladom, ak zároveň nedošlo k poškodeniu alebo zničeniu vozidla aj z iného dôvodu, z ktorého by sme boli povinní poskytnúť poistné plnenie,
- v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- počas špeciálnych školení (napr. škola šmyku),
- v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže či na preteky, a na ich príprave a to aj v prípadoch, ak škoda nevznikla počas oficiálne organizovaných podujatí.

Vyššie uvedené výluky neuplatníme v prípade, že škodová udalosť nastala v čase od odcudzenia vozidla do jeho vrátenia oprávnenej osobe.

Poistné plnenie neposkytneme ani za škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili:

- vaším úmyselným konaním alebo nekonaním,
- úmyselným konaním alebo nekonaním používateľa vozidla alebo iných osôb z jeho alebo vášho podnetu alebo s jeho alebo vaším vedomím,
- *činnosťou vozidla ako pracovného stroja*,
- ak bolo vozidlo použité na iné účely, než je stanovené výrobcom,
- ak bolo vozidlo použité na vojenské účely,
- vzniknuté skratom vo vozidle,
- vzniknuté skratom alebo prepätím na batérii alebo súbore batérií zabezpečujúcich pohon vozidla (hybridný alebo elektrický) vrátane požiaru z tohto skratu alebo prepätia,
- výbuchom prepravovaných výbušnín,
- pôsobením extrémnych podmienok počas preťažovania, testov, pokusov alebo výskumných experimentov,
- trvalým vplyvom prevádzky, funkčným namáhaním, opotrebovaním vplyvom prevádzky, únavou materiálu, kavitáciou, eróziou, usádzaním

vodného kameňa a iných usadenín, koróziou, chybami konštrukcie, vadami materiálu, výrobnými chybami,
- ✓ trvalými vplyvmi alebo účinkami vlhkosti alebo svetla akéhokoľvek druhu, ako aj vplyvmi chemického, tepelného, elektrického alebo elektromagnetického charakteru,
- ✓ pôsobením mikroorganizmov, plesní, húb, kvasením, vnútorným skazením a pod. vo vnútornom priestore vozidla,
- ✓ jadrovou energiou, radiáciou alebo rádioaktívnou kontamináciou,
- ✓ *spoločensko-politickými* udalosťami,
- ✓ ak pôjde o výluku podľa časti J, bod 23 týchto všeobecných poistných podmienok,
- ✓ v dôsledku poškodení, ktoré boli na vozidle už v čase pred začiatkom poistenia, ak nebolo dodatočne preukázané, že tieto poškodenia boli odstránené pred vznikom škodovej udalosti.

Poistné plnenie neposkytneme ani v prípadoch, že:
- ✓ bol na vozidle vykonaný neoprávnený zásah do výrobných/identifikačných čísiel vozidla (VIN čísla karosérie, výrobného čísla rámu, podvozka, motora),
- ✓ nám boli predložené falšované alebo pozmenené doklady pri uzatvorení poistenia alebo na určenie výšky škody,
- ✓ vozidlo alebo jeho časti pochádzajú z trestnej činnosti,
- ✓ vozidlo bolo použité na páchanie trestnej činnosti s vaším vedomím alebo s vedomím oprávneného používateľa vozidla,
- ✓ vodič poisteného vozidla bezdôvodne nezotrval na mieste nehody do príchodu polície a/alebo neoznámil dopravnú nehodu polícii,
- ✓ vodič sa odmietol podrobiť dychovej skúške alebo lekárskemu vyšetreniu na určenie požitia alkoholu alebo inej návykovej látky.

Poistenie sa nevzťahuje na:
- ✓ prípady, ak je za poškodenie alebo zničenie vozidla zodpovedný dodávateľ, opravovateľ alebo váš iný zmluvný partner v zmysle platných právnych predpisov alebo zmluvy,
- ✓ prípady, ak škody vzniknú podvodom, spreneverou alebo neoprávneným používaním vozidla, ktorých sa dopustil vypožičiavateľ alebo nájomca vozidla,
- ✓ následné a finančné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlý zisk, škody vzniknuté nemožnosťou používať vozidlo, prekladateľské, právne služby, náklady na znalecký posudok, pokuty, penále a iné sankcie),
- ✓ mobilné telefóny, vysielačky, nosiče záznamov akéhokoľvek druhu (zvukové, obrazové, dátové a pod.) a záznamy na nich,
- ✓ odtiahnutie vozidla.

# D VAŠE A NAŠE POVINNOSTI

V tejto časti opisujeme, aké sú vaše a naše povinnosti. Je dôležité, aby ste sa svojimi povinnosťami riadili.

## 4. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

Dodržiavajte povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledovné:
- ✓ odpovedajte pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmeny,
- ✓ umožnite nám, alebo nami poverenej osobe, vykonať obhliadku a vyhotoviť fotodokumentáciu vozidla pred začiatkom alebo počas poistenia, počas šetrenia škodovej udalosti, po škodovej udalosti a po oprave vozidla,
- ✓ predložte nám doklady, predmety, vysvetlenia potrebné k poisteniu, resp. ku škodovej udalosti, ktoré si vyžiadame. Umožnite nám vyhotovenie kópií týchto dokladov. Všetky doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú originály vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine). Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli nesprávnym prekladom dokumentov alebo tlmočením telefonických alebo osobných konzultácií,
- ✓ oznámte nám bezodkladne všetky zmeny týkajúce

sa skutočností uvedených v poistnej zmluve [napr. zmeny kontaktných údajov, evidenčného čísla vozidla, technického stavu vozidla, vlastníka, držiteľa vozidla, účelu použitia vozidla – napr. preprava za úplatu (taxi a pod.)], predložte nám aj doklady, ktoré preukážu zmenu,

- ✓ oznámte nám bezodkladne vyhotovenie:
  - ďalšieho kľúča alebo ovládača k vozidlu,
  - ďalšieho kľúča alebo ovládača k zabezpečovaciemu zariadeniu,
- ✓ nahláste bezodkladne polícii stratu alebo odcudzenie:
  - kľúča alebo ovládača k vozidlu,
  - kľúča alebo ovládača k zabezpečovaciemu zariadeniu,
  - štítka s kódom od kľúčov,

  Po nahlásení polícii nám odovzdajte doklad o nahlásení straty alebo odcudzenia.
- ✓ starajte sa o vozidlo, udržiavajte ho v dobrom technickom stave a používajte ho na účely stanovené výrobcom,
- ✓ riadne zabezpečte vozidlo proti krádeži *zabezpečovacím zariadením*. Pri každom opustení vozidla ho riadne zamknite a *zapnite zabezpečovacie zariadenia*. *Zabezpečovacie zariadenie* udržujte vždy v stave schopnom prevádzky. Druh a počet nami vyžadovaných *zabezpečovacích zariadení* sme si dohodli v poistnej zmluve. Montáž zabezpečovacieho zariadenia realizujte výhradne u dodávateľa s platnou licenciou,
- ✓ dbajte, aby škodová udalosť nevznikla,
- ✓ dodržiavajte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si v poistnej zmluve dohodli; nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby za tretie osoby považujeme aj všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné),
- ✓ oznámte nám škodovú udalosť bezodkladne (najneskôr do 15 dní od jej zistenia),
- ✓ uveďte nám podrobné a pravdivé vysvetlenie o príčine vzniku, priebehu, rozsahu a následkoch škodovej udalosti,
- ✓ nahláste škodovú udalosť polícii, ak to vyžaduje právny predpis alebo ak máte podozrenie zo spáchania trestného činu,
- ✓ po škodovej udalosti:
  - urobte opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala,
  - nemeňte stav vozidla bez nášho súhlasu; stav vozidla môžete zmeniť iba vtedy, ak je to nevyhnutné na ochranu zdravia, majetku, životného prostredia alebo keby sa rozsah škody zväčšoval,
  - umožnite poisťovateľovi po vzniku škodovej udalosti, odčítať údaje zbierané a uchovávané v pamäťových jednotkách záznamových zariadení alebo iných dátových nosičoch vozidla a zabezpečte, aby nedošlo k zmene a/alebo znehodnoteniu týchto údajov.
  - uchovajte poškodené veci, kým nerozhodneme o ďalšom postupe,
- ✓ platťe ako poistník poistné riadne a včas,
- ✓ zabezpečte právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou voči tretej osobe (napr. kompletne vyplňte s druhým účastníkom udalosti Záznam o nehode),
- ✓ predložte nám právoplatné rozhodnutie o ukončení šetrenia škodovej udalosti príslušným orgánom (napr. políciou),
- ✓ vyžiadajte si náš predchádzajúci písomný súhlas na opravu poškodeného vozidla alebo jeho časti,
- ✓ oznámte nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzené vozidlo bolo nájdené, a ak sme už vyplatili poistné plnenie, máte povinnosť vysporiadať si s nami vzájomné práva a povinnosti. Spôsob vyrovnania uvádzame v bode: Odcudzenie vozidla a postup po jeho nájdení,
- ✓ opravujte vozidlo iba u opravovateľov, ktorí sú platiteľmi dane z pridanej hodnoty (DPH), ak ste ako poistený platiteľom DPH.

## 5. AKÉ SÚ NAŠE POVINNOSTI?

My rovnako dodržiavame povinnosti uvedené v príslušných platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledovné:

- ✓ oznámime vám ako poistenému výsledky

vyšetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky škody,
- ✓ vrátime vám predložené doklady, ktoré si vyžiadate,
- ✓ vykonáme vyšetrenie poistnej udalosti bez zbytočného odkladu; ak vyšetrenie nemôžeme skončiť do jedného mesiaca po tom, keď sa o poistnej udalosti dozvieme, sme povinní poskytnúť vám ako poistenému na požiadanie primeraný preddavok.

# E INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

V tejto časti opisujeme:
- ✓ ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady a predmety nám máte doložiť,
- ✓ či je potrebná obhliadka poškodeného vozidla,
- ✓ ako budeme postupovať pri výpočte poistného plnenia,
- ✓ kedy môžeme poistné plnenie znížiť,
- ✓ čo je spoluúčasť,
- ✓ čo je vinkulácia.

## 6. AKO NAHLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ A AKÉ DOKLADY A PREDMETY NÁM MÁTE DOLOŽIŤ?

Škodovú udalosť nahláste jedným z nasledujúcich spôsobov:
- ✓ prostredníctvom našej webovej stránky https://www.generali.sk,
- ✓ telefonicky,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

K hláseniu škodovej udalosti nám doložte:
- ✓ vyplnené tlačivo „Záznam o nehode“, ak ste ho vypĺňali,
- ✓ policajnú správu, ak bola polícia privolaná,
- ✓ kópiu technického preukazu vozidla,
- ✓ kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý viedol vozidlo v čase škodovej udalosti.

K vyčísleniu a posúdeniu škodovej udalosti nám doložte:
- ✓ originál faktúry za opravu vozidla s rozpisom prác a materiálu,
- ✓ originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla,
- ✓ na naše vyžiadanie kópiu technickej, účtovnej a inej dokumentácie súvisiacu s vozidlom.

Po nahlásení odcudzenia vozidla nám odovzdajte:
- ✓ všetky kľúče od vozidla dodávané výrobcom, všetky kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane identifikačných štítkov, kariet a pod.,
- ✓ v prípade jazdeného vozidla kľúče a ovládače od zabezpečovacích zariadení vrátane štítkov s kódom od kľúčov v počte uvedenom v obhliadke vozidla a výbavy,
- ✓ originál osvedčenia o evidencii časť 1,
- ✓ originál osvedčenia o evidencii časť 2 s vyznačením „blokácie vozidla z dôvodu krádeže“ príslušným dopravným inšpektorátom,
- ✓ originál Uznesenia o prerušení alebo zastavení, alebo ukončení trestného stíhania,
- ✓ servisné knižky, faktúry za vozidlo, od výbavy, od zabezpečovacích zariadení.

Ak budeme potrebovať ďalšie doklady a predmety, vyžiadame si ich od vás.

## 7. JE POTREBNÁ OBHLIADKA POŠKODENÉHO VOZIDLA?

Poškodené vozidlo musíme obhliadnuť. Obhliadku môže vykonať osoba, ktorú poveríme. Zároveň určíme aj spôsob obhliadky. Poveriť môžeme:
- ✓ svojho technika,
- ✓ spolupracujúcu spoločnosť,
- ✓ vás – ako poistníka.

Ak poveríme vás ako poistníka, návod na vykonanie obhliadky vám doručíme na vašu e-mailovú adresu. Ak bolo vozidlo odtiahnuté do servisu ako nepojazdné, oznámte nám pri nahlasovaní škodovej udalosti, v ktorom servise sa nachádza, príp. miesto, kde je možné vozidlo obhliadnuť.

## 8. INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

Ak nastala poistná udalosť, máte ako poistený právo na poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto všeobecných poistných podmienkach a/alebo

v ustanoveniach poistnej zmluvy.

Poistné plnenie je splatné do 15 dní po ukončení nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť. Ak škodovú udalosť šetrí príslušný orgán, je podmienkou ukončenia nášho šetrenia rozsahu povinnosti plniť predloženie právoplatného rozhodnutia tohto orgánu. Rovnako to platí, ak pri šetrení treba posúdiť odbornú otázku expertízou, posudkom, odborným vyjadrením alebo je potrebná vaša súčinnosť, na ktorú sme vás vyzvali.

Poistné plnenie vyplatíme vám ako poistenému v peňažných prostriedkoch v mene EUR na vami uvedený bankový účet alebo na vašu poslednú známu adresu.

Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

### a) Kedy považujeme škodu za totálnu a ako vypočítame poistné plnenie?

Škodu považujeme za totálnu, ak *primerané náklady na opravu* poškodeného alebo zničeného vozidla presiahnu 85 % zo *všeobecnej hodnoty vozidla*. Poistné plnenie vypočítame tak, že od všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti odrátame hodnotu použiteľných zvyškov vozidla a dojednanú spoluúčasť. Za hodnotu použiteľných zvyškov vozidla sa považuje trhová hodnota zničeného vozidla ako celku v čase vzniku poistnej udalosti. Použiteľné zvyšky vozidla zostávajú tomu, komu sme vyplatili poistné plnenie. Ak máte dojednané doplnkové poistenie batérie vozidla na elektrický alebo plug-in hybridný pohon (Elektro), škodu považujeme za totálnu, ak primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla presiahnu **100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla**.

### b) Kedy považujeme škodu za čiastočnú a ako vypočítame poistné plnenie?

Škodu posúdime ako čiastočnú, ak *primerané náklady na opravu* poškodeného alebo zničeného vozidla nepresiahnu 85 % zo *všeobecnej hodnoty vozidla*. Vtedy je oprava ekonomicky rentabilná a odporúčame vozidlo opraviť. V prípade čiastočnej škody uhrádzame primerané náklady účelne vynaložené na opravu vozidla. Od týchto nákladov odrátame dojednanú spoluúčasť.
V prípade opravy vozidla v inom ako autorizovanom servise použijeme pre výpočet poistného plnenia cenu práce za hodinu (normohodina) maximálne do výšky 36,00 EUR s DPH. Môžeme sa rozhodnúť neaplikovať daný limit v prípade, ak opravu poškodeného vozidla vykoná neautorizovaný servis, ktorý vám odporučíme bezprostredne pred opravou vozidla.

### c) Stala sa čiastočná škoda mimo územia Slovenskej republiky?

Ak sa škoda stala mimo územia Slovenskej republiky, musíte nás kontaktovať vždy pred opravou vozidla a vyžiadať si náš súhlas s opravou. Opravu vozidla v zahraničí môžete vykonať až po našom písomnom súhlase.
Riaďte sa týmto postupom:

a) pred opravou nám doručte:
   - fotodokumentáciu vozidla (celkový pohľad na vozidlo, detail poškodenia, detail VIN, stav tachometra – počet najazdených km),
   - predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu zo servisu, v ktorom bude prebiehať oprava,
b) na základe dokladov posúdime rentabilitu opravy vozidla a písomne odsúhlasíme opravu vo vami vybranom zahraničnom servise,
c) po vykonaní opravy nám doručte originál faktúry za opravu s rozpisom prác a materiálu, originál dokladu o zaplatení za opravu vozidla a ostatné doklady, ktoré si vyžiadame. Doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú doklady vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine).

Poistné plnenie vyplatíme:

a) až po predložení všetkých potrebných dokladov a našom písomnom súhlase na vykonanie opravy,
b) vo výške *primeraných nákladov na opravu*. Za súčasť primeraných nákladov sa nepovažujú prirážky za prácu cez víkend, v noci, odtiahnutie alebo vytiahnutie vozidla, za výjazd k miestu

nehody, parkovné.

Škodu považujeme za totálnu, ak primerané náklady na opravu poškodeného alebo zničeného vozidla presiahnu **100 % zo všeobecnej hodnoty vozidla**.

### d) Kedy môžeme poskytnúť poistné plnenie rozpočtom?

- ak nás o to požiadate (rozhodnete sa opravovať vozidlo svojpomocne),
- ak nám nepredložíte faktúry za opravu vozidla,
- ak nie je možné stanoviť *primerané náklady na opravu vozidla.*

V týchto prípadoch výšku poistného plnenia vypočítame rozpočtom. Na plnenie formou rozpočtu je vždy potrebný náš predchádzajúci písomný súhlas. Pri plnení rozpočtom nemusíte predkladať žiadne faktúry za opravu vozidla. Na výpočet poistného plnenia použijeme kalkulačný program. Tento obsahuje cenníky nových aj alternatívnych náhradných dielov a lakovacích materiálov v maximálnej výške určenej výrobcom a cenu práce za hodinu (normohodinu). Cenu práce za hodinu (normohodinu) uhradíme maximálne vo výške 22,00 EUR bez DPH. Počet hodín (normohodín) stanovíme podľa noriem pre značku a typ vozidla v Slovenskej republike.
Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť. Spolu s poistným plnením vyplatíme daň z pridanej hodnoty (DPH) podľa toho, či máte ako poistený nárok na odpočet DPH v zmysle príslušných právnych predpisov.

### e) Odcudzenie vozidla a postup po jeho nájdení

Poistné plnenie pri krádeži a lúpeži vozidla vypočítame tak, že od *všeobecnej hodnoty vozidla* v čase vzniku poistnej udalosti odrátame dojednanú spoluúčasť.

Odcudzili spolu s vozidlom aj detskú autosedačku? Uhradíme ju. Výšku poistného plnenia vypočítame v *časovej hodnote*.

Pri škode na vozidle v dôsledku neoprávneného užívania vozidla vypočítame poistné plnenie podľa ustanovení písmena a) tejto časti o totálnej škode alebo písmena b) o čiastočnej škode.

**Aký je postup po nájdení odcudzeného vozidla?**

- ✓ Oznámte nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzené vozidlo bolo nájdené.
- ✓ Ak sme už vyplatili poistné plnenie za odcudzené vozidlo, máte povinnosť vysporiadať s nami vzájomné práva a povinnosti takto:
  a) Ako poistený nám vrátite vyplatené poistné plnenie. Poistné plnenie musíte vrátiť do 30 dní, odkedy vás vyzveme alebo odkedy zistíte, že sa vozidlo našlo. Z vyplateného poistného plnenia odrátame *primerané náklady na opravu* poškodení, ktoré vznikli počas doby, keď bolo vozidlo odcudzené a nemohli ste ho používať.
  b) Ako poistený si necháte vyplatené poistné plnenie. Písomne nám oznámte, že nemáte o nájdené vozidlo záujem a poistné plnenie si chcete nechať. V tomto prípade nás musíte do 30 dní, odkedy vás vyzveme, splnomocniť (podpísať plnú moc), aby sme s nájdeným vozidlom mohli nakladať (t. j. prevziať vozidlo z polície a predať ho) a ponechať si finančné prostriedky z jeho predaja.

### f) Špeciálne podmienky poistného plnenia pri poškodení alebo zničení vybraných predmetov

Medzi vybrané predmety patria:

- ✓ pneumatiky,
- ✓ audiovizuálna výbava vozidla,
- ✓ detská autosedačka,
- ✓ tabuľka evidenčného čísla vozidla,
- ✓ batéria alebo súbor batérií zabezpečujúcich pohon vozidla (plug-in hybridný alebo elektrický).

V prípade poškodenia pneumatík a audiovizuálnej techniky, podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že z rovnakého dôvodu a v tom istom čase došlo k poškodeniu alebo zničeniu aj inej časti vozidla, za ktoré sme povinní vyplatiť poistné plnenie. Alebo došlo k poistnej udalosti následkom vandalizmu.

V prípade poškodenia alebo zničenia batérie alebo súboru batérie zabezpečujúcich pohon vozidla (plug-in hybridný alebo elektrický) skratom alebo prepätím

vrátane požiaru z tohto skratu alebo prepätia neposkytneme poistné plnenie.

Poistné plnenie uhradíme v *technickej hodnote* podľa platných právnych predpisov. Pri tabuľke evidenčného čísla vozidla uhradíme náklady na jej výmenu, ak je jej výmena nevyhnutná. Pneumatiky uhradíme v technickej hodnote len pri poškodení vozidla krádežou a vandalizmom.

### g) Kedy môžeme znížiť poistné plnenie?

✓ Poistné plnenie môžeme znížiť:

- Ak sme vozidlo prijali do poistenia s poškodením. Postupujeme podľa typu poškodenia vozidla pri uzavretí poistenia:
  - poškodenia mali **vplyv na technickú spôsobilosť** alebo **funkčnosť** poškodeného dielu: takýto poškodený diel vyžaduje výmenu alebo opravu v zmysle príslušných technických noriem a odporúčaní výrobcu vozidla. Budeme vyžadovať dostatočné preukázanie, že poškodenia boli pred poistnou udalosťou odstránené. Ak tak neurobíte a tieto diely sa poškodia alebo zničia pri poistnej udalosti, znížime poistné plnenie v závislosti od charakteru poistnej udalosti a rozsahu poškodenia existujúceho už pred začiatkom poistenia.
  - **zníženie** poistného plnenia **nebudeme uplatňovať**, ak poškodenia boli vizuálne a **nemali vplyv na technickú spôsobilosť** alebo **funkčnosť** poškodeného dielu. Ak sa tieto diely poškodia alebo zničia pri poistnej udalosti, tieto poškodenia nemajú vplyv na poistné plnenie.
- Ak ste vedome porušili svoje povinnosti uvedené v týchto všeobecných poistných podmienkach, príslušných podmienkach doplnkových poistení, platných právnych predpisoch alebo v poistnej zmluve a spôsobili tým vznik poistnej udalosti alebo zväčšenie jej následkov, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah našej povinnosti plniť.
- Ak vodič v čase vzniku poistnej udalosti viedol vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok, poistné plnenie primerane znížime.
- Ak ste nám vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistnej zmluvy alebo jeho zmeny a my sme preto vypočítali nižšie poistné (napr. využívate vozidlo na iný účel použitia, ako ste uviedli v poistnej zmluve). Poistné plnenie primerane znížime (s ohľadom na rozdiel vo výške poistného, ktoré sme stanovili na základe vašich nepravdivých alebo neúplných odpovedí a ktoré by sme stanovili, ak by boli vaše odpovede správne a úplné).
- Ak je vozidlo podpoistené (v čase poistnej udalosti je *poistná suma* nižšia ako *poistná hodnota*), poistné plnenie znížime v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote.
- Aj z doplnkových poistení. Ak budeme znižovať poistné plnenie zo základného poistného krytia, v rovnakom pomere znížime aj poistné plnenie z doplnkového poistenia.

## 9. ČO JE SPOLUÚČASŤ?

✓ je zmluvne dohodnutá suma, ktorou sa ako poistený podieľate na škode,

✓ je stanovená v poistnej zmluve pevnou sumou, percentom, prípadne ich kombináciou,

✓ je dojednaná samostatne aj v niektorých doplnkových poisteniach,

✓ výšku spoluúčasti – základnej a zvýšenej máte uvedenú v poistnej zmluve,

✓ odpočítame od celkovej výšky náhrady škody, na ktorú vznikne pri poistnej udalosti nárok,

✓ do výšky dojednanej spoluúčasti neposkytneme poistné plnenie.

Ak nahlásite jednu *škodovú udalosť*, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, posúdime ich samostatne. Spoluúčasť odrátame za každú jednotlivú *poistnú udalosť*.

### Kedy môžeme odrátať zvýšenú spoluúčasť na škode?

✓ Zvýšenú spoluúčasť odrátame z poistného plnenia, ak v okamihu *poistnej udalosti* nebola vykonaná obhliadka *jazdeného vozidla*. Jej výšku uvádzame v poistnej zmluve. Po vykonaní

obhliadky vozidla bude spoluúčasť automaticky zmenená na základnú výšku spoluúčasti, ktorú sme dojednali v poistnej zmluve.

### 10. ČO JE VINKULÁCIA?

Vinkulácia vzniká napr. pri lízingových vzťahoch. Ak počas trvania vinkulácie nastane *poistná udalosť*, poistné plnenie do výšky vinkulovanej sumy vyplatíme tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované. Vinkulácia poistného plnenia je teda vyplatenie poistného plnenia tretej osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.
Len samotná vinkulácia poistného plnenia nezakladá právo osoby, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované, domáhať sa poistného plnenia priamo voči nám.

## F AKO ZOHĽADŇUJEME BEZŠKODOVÝ ALEBO ŠKODOVÝ PRIEBEH POISTENIA?

Škodový priebeh poistenia zohľadňujeme v poistnom, formou priznania bonusu. Bonus je zníženie poistného za bezškodový priebeh poistenia v predchádzajúcom poistnom období. Bonus uplatňujeme, len ak sme si ho dohodli v poistnej zmluve. Výška bonusu je vyjadrená pre každý jeho stupeň v percentách.

### a) Čo je vstupný bonus?

Pri uzatváraní poistenia vám pridelíme príslušný stupeň bonusu od 0 do 7. Určíme ho na základe škodového priebehu *držiteľa* vozidla. A to z predložených dokladov o škodovom priebehu z predchádzajúceho poistenia alebo na základe čestného prehlásenia, že za stanovené obdobie nespôsobil škodu s vozidlom.
Neuviedli ste pri uzatváraní poistenia škodu, ktorá by ovplyvnila stupeň bonusu? Uviedli ste nám nesprávnu alebo nepravdivú informáciu potrebnú na určenie stupňa bonusu? Ak sa o tejto skutočnosti dozvieme v priebehu poistenia, máme právo vám doúčtovať rozdiel na poistnom od začiatku poistenia a upraviť poistné, a to až do výšky poistného, ktoré by sme určili pri poskytnutí správnych a úplných údajov pri uzatváraní poistenia.

### b) Ako bezškodový alebo škodový priebeh poistenia ovplyvní poistné na ďalšie poistné obdobie?

Bonus počas trvania poistenia poskytujeme v príslušnom stupni od prvého dňa poistného obdobia nasledujúceho po poistnom období, v ktorom nárok na tento bonus vznikol, do konca príslušného poistného obdobia.

Do doby bezškodového priebehu započítavame dobu neprerušeného trvania poistenia vozidla bez vzniku poistnej udalosti, ktorá má vplyv na zníženie stupňa bonusu.
Za každé ukončené poistné obdobie s bezškodovým priebehom alebo za každú poistnú udalosť počas poistného obdobia upravujeme doterajší stupeň bonusu podľa nasledujúcej tabuľky:

| BONUSOVÝ STUPEŇ V AKTUÁLNOM POISTNOM OBDOBÍ | VÝŠKA BONUSU | BONUSOVÝ STUPEŇ V NASLEDUJÚCOM POISTNOM OBDOBÍ PODĽA POČTU POISTNÝCH UDALOSTÍ V AKTUÁLNOM POISTNOM OBDOBÍ | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Bez poistnej udalosti | 1 poistná udalosť | 2 poistné udalosti | 3 a viac poistných udalostí |
| 0 | 0 % | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 1 | 10 % | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 20 % | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 30 % | 4 | 1 | 0 | 0 |
| 4 | 35 % | 5 | 1 | 0 | 0 |
| 5 | 40 % | 6 | 2 | 1 | 0 |
| 6 | 45 % | 7 | 3 | 1 | 0 |
| 7 | 50 % | 7 | 3 | 1 | 0 |

Ak nahlásite jednu škodovú udalosť, ale z charakteru poškodenia vozidla je zrejmé, že bolo spôsobené viacerými škodovými udalosťami, posúdime ich samostatne. Bonusový stupeň upravíme za každú jednotlivú poistnú udalosť.
Každú poistnú udalosť, pri ktorej bol vodič pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky, zarátame vždy do škodového priebehu.

### c) Aké škody neznížia stupeň bonusu?

Škody bez vplyvu na zníženie výšky bonusu:

- *živelná udalosť*,
- tie, za ktoré preukázateľne zodpovedá tretia osoba,
- parkovacie škody, ak poznáte vinníka (v rozsahu: meno/názov, dátum narodenia/IČO, bydlisko/sídlo a evidenčné číslo vozidla) alebo ste ich nahlásili na polícii,
- udalosť, z ktorej sme neposkytli poistné plnenie – napr. odmietli sme vyplatiť poistné plnenie; škoda bola do výšky dohodnutej spoluúčasti; nahlásili ste škodu, ale vyplatenie ste nepožadovali,
- odcudzenie vozidla alebo jeho časti, ak ste ho nahlásili na polícii,
- vandalizmus, ak ste ho nahlásili na polícii,
- stret so zverou, ak ste ho nahlásili na polícii,
- z doplnkových poistení.

# G DOPLNKOVÉ POISTENIA

Základné poistené krytie si môžete ako poistník rozšíriť o ďalšie možnosti – doplnkovými poisteniami. Zvýšite tým ochranu vozidla.
Ako? Výberom z nasledujúcich doplnkových poistení:

- ✓ finančnej straty (GAP),
- ✓ batérie vozidla na elektrický alebo plug-in hybridný pohon (Elektro),
- ✓ náhradného vozidla,
- ✓ skiel na motorovom vozidle,
- ✓ nadštandardnej výbavy,
- ✓ batožiny a vecí osobnej potreby,
- ✓ činnosť vozidla ako pracovného stroja,
- ✓ úrazu dopravovaných osôb,
- ✓ asistenčných služieb.

Doplnkové poistenie asistenčných služieb sa riadi:

- ✓ príslušnými podmienkami pre toto doplnkové poistenie a
- ✓ primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto všeobecných poistných podmienok.

Ostatné doplnkové poistenia sa riadia:

- ✓ ustanoveniami týchto všeobecných poistných podmienok, ktoré upravujú príslušné doplnkové poistenie,
- ✓ primerane aj ostatnými ustanoveniami týchto všeobecných poistných podmienok.

## 11. DOPLNKOVÉ POISTENIE FINANČNEJ STRATY (GAP)

### a) Čo máte poistené – predmet poistenia

- ✓ Týmto poistením vás chránime pred stratou finančných prostriedkov, ktorú by ste mohli utrpieť pri totálnej škode alebo odcudzení vozidla.
- ✓ Toto poistenie môžete dojednať na vozidlo kategórie M1 a N1 do 3 500 kg vrátane a ktoré je:
  - *nové*,
  - jazdené do 6 mesiacov od dátumu prvej registrácie a s maximálnym nájazdom 6 000 km v čase vzniku poistenia.

### b) Ako vypočítame výšku finančnej straty – poistné plnenie

- ✓ Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že zároveň vznikne nárok na poistné plnenie za odcudzené vozidlo alebo za totálnu škodu vozidla.
- ✓ Výšku finančnej straty vypočítame ako rozdiel medzi *obstarávacou cenou* vozidla v čase vzniku poistenia a *všeobecnou hodnotou* vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
- ✓ *Limit poistného plnenia* pre toto doplnkové poistenie máte uvedený v poistnej zmluve.
- ✓ Máte v poistnej zmluve dojednané plnenie s náhradou spoluúčasti? Uhradíme poistné plnenie v prípade totálnej škody alebo odcudzenia vozidla bez odrátania spoluúčasti.

## 12. DOPLNKOVÉ POISTENIE BATÉRIE VOZIDLA NA ELEKTRICKÝ ALEBO PLUG-IN HYBRIDNÝ POHON (ELEKTRO)

### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia? Ako posudzujeme poistné plnenie?

Týmto poistením máte chránenú:

- ✓ **batériu** alebo súbor batérií, zabezpečujúcich pohon vozidla, pred jej *poškodením*, *zničením* alebo odcudzením. K *poškodeniu* alebo *zničeniu* môže dôjsť aj:
  - v dôsledku skratu a prepätia, pričom nie je možná jej oprava,
  - požiarom v dôsledku skratu alebo prepätia batérie, napr. z úderu blesku v budove, ktorá sa prenáša do vozidla cez nabíjací kábel,
- ✓ **nabíjacie káble** pred ich *poškodením* alebo *zničením*. K *poškodeniu* alebo *zničeniu* môže dôjsť:
  - v dôsledku skratu a prepätia, pričom nie je možná ich oprava,
  - v dôsledku nesprávneho nabíjania alebo prevádzkových chýb počas nabíjania.

  Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že nabíjacie káble musíte skladovať riadne uzamknuté a na výrobcom odporúčanom mieste.
- ✓ **vlastnú** trvalo nainštalovanú **nabíjaciu stanicu**, indukčnú nabíjaciu dosku alebo nástennú skrinku pred ich *poškodením* alebo *zničením*. K *poškodeniu* alebo *zničeniu* môže dôjsť:
  - v dôsledku skratu a prepätia, pričom nie je možná ich oprava,
  - požiarom v dôsledku skratu alebo prepätia, napr. z úderu blesku v budove, ktorá sa prenáša do vozidla cez nabíjací kábel,
  - v dôsledku vandalizmu.

Uhradíme aj náklady na diagnostiku stavu (zostatkovej hodnoty) batérie. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie za diagnostiku stavu je, že z rovnakého dôvodu a v tom istom čase došlo aj k inému *poškodeniu* alebo *zničeniu* vozidla, za ktoré sme povinní vyplatiť poistné plnenie.

Ak máte dojednané aj doplnkové poistenie finančnej straty (GAP), poistenie sa vzťahuje na vozidlo vrátane batérie.

*Limit poistného plnenia* pre toto doplnkové poistenie máte uvedený v poistnej zmluve. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

## 13. DOPLNKOVÉ POISTENIE NÁHRADNÉHO VOZIDLA

### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Týmto poistením máte rozšírené poistenie o úhradu výdavkov, ktoré účelne vynaložíte na prenájom náhradného vozidla, ak došlo k čiastočnej alebo totálnej škode poisteného vozidla alebo k jeho odcudzeniu.
- ✓ Poškodenie poisteného vozidla môže vzniknúť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je dojednaný v základom poistnom krytí a zároveň nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

### b) Kedy si môžete prenajať náhradné vozidlo?

Maximálny počet dní prenájmu a maximálny limit na deň prenájmu máte uvedený v poistnej zmluve.
O úhradu výdavkov za prenájom náhradného vozidla môžete požiadať, ak:

- ✓ je poškodené vozidlo opravované na území Slovenskej republiky. Náhradné vozidlo môžete využiť počas doby, ktorá je nevyhnutná na vykonanie opravy poškodeného vozidla a oprava je dlhšia ako jeden deň,
- ✓ sme škodu na vozidle posúdili ako totálnu škodu alebo vozidlo bolo odcudzené. Náhradné vozidlo si môžete prenajať do 15 dní od vzniku škodovej udalosti. Podmienkou vzniku nároku na poistné plnenie je, že budeme vyplácať poistné plnenie v prípade totálnej škody vozidla alebo odcudzenia vozidla.

### c) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Náhradné vozidlo si môžete zapožičať maximálne trikrát počas jedného poistného obdobia. Maximálny limit poistného plnenia za toto obdobie je 2 000 €. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.
- ✓ K úhrade poistného plnenia pristúpime na základe zmluvy o prenájme vozidla a faktúry za prenájom vozidla. Vozidlo si môžete prenajať výhradne od osoby, ktorá má prenájom vozidiel v predmete podnikania (jeden z predmetov podnikania).

- ✓ Ak sa rozhodnete pre úhradu poistného plnenia v prípade základného poistného krytia formou rozpočtu, nevznikne vám nárok na úhradu poistného plnenia za prenájom náhradného vozidla.
- ✓ Z tohto poistenia nehradíme náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (napr. oleje, brzdové kvapaliny, voda do ostrekovačov atď.), opravu a údržbu, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

## 14. DOPLNKOVÉ POISTENIE SKIEL NA VOZIDLE

### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Uhradíme poškodenia, ktoré vznikli na zasklení vozidla. Zasklenie vozidla predstavuje výplne okien (čelné, zadné, bočné, strešné).
- ✓ Poškodenie skiel môže vzniknúť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je dojednaný v základom poistnom krytí a zároveň nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

### b) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Nie je možné sklo opraviť? Je nutná jeho výmena? Využite sieť našich *zmluvných servisov* a predložte nám faktúru za výmenu skla.
- ✓ Dali ste sklo vymeniť mimo našej siete *zmluvných servisov*? Výšku poistného plnenia stanovíme tak, akoby bola výmena realizovaná v sieti našich *zmluvných servisov*.
- ✓ Poistné plnenie na zasklení uhradíme maximálne dvakrát počas jedného poistného obdobia. Maximálny limit poistného plnenia za toto obdobie je 2 000 EUR.

## 15. DOPLNKOVÉ POISTENIE NADŠTANDARDNEJ VÝBAVY

### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Je vo vozidle namontovaná *nadštandardná výbava*? Aj tá môže byť poistená. Uveďte ju v poistnej zmluve. Je potrebné, aby ste uviedli jej názov a jej novú hodnotu. Je to suma, za ktorú by ste opätovne kúpili novú *nadštandardnú výbavu* toho istého druhu a kvality v mieste a čase vzniku poistenia.
- ✓ Poškodenie *nadštandardnej výbavy* môže vzniknúť akýmkoľvek spôsobom, ktorý je dojednaný v základnom poistnom krytí a zároveň nie je uvedený vo výlukách z poistenia.

### b) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Poistné plnenie vypočítame v *technickej hodnote* podľa platných právnych predpisov. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

## 16. DOPLNKOVÉ POISTENIE BATOŽINY A VECÍ OSOBNEJ POTREBY

### a) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

- ✓ Týmto poistením máte poistenú batožinu a veci osobnej potreby (ďalej len „batožina“) dopravovanú v poistenom vozidle a ktorú si beriete so sebou za účelom svojej osobnej potreby. Poistenie sa vzťahuje aj na batožinu spolucestujúceho.
- ✓ Batožina môže byť *poškodená*, *zničená* alebo odcudzená výlučne z týchto príčin:
  - v príčinnej súvislosti s nehodou, ktorá bola nahlásená polícii,
  - v dôsledku *živelnej udalosti*,
  - odcudzením batožiny z poisteného vozidla,
  - odcudzením batožiny spolu s poisteným vozidlom.

### b) Kedy neposkytneme poistné plnenie – výluky z poistenia

- ✓ Ste v zahraničí? Batožina iných štátnych príslušníkov nie je poistená.
- ✓ Zoznam vecí, ktoré nie sú poistené:
  - veci slúžiace na výkon povolania alebo zárobkovej činnosti,
  - písomnosti, plány, obchodné a/alebo účtovné knihy, kartotéky, výkresy, dierne štítky,
  - fotografické a filmovacie prístroje, počítače, notebooky, mobilné telefóny, prístroje audiovizuálnej techniky, elektronické a optické prístroje a ich príslušenstvo,
  - záznamy na nosičoch zvukových, obrazových, dátových a iné záznamy,
  - akékoľvek bankovky, mince, pamätné bankovky, pamätné mince, obchodné mince, drahé kovy a predmety z nich vyrobené, perly a drahokamy,
  - cenné papiere, elektronické platobné

prostriedky alebo iné platobné karty, ceniny a/alebo iné obdobné predmety spôsobilé plniť takéto funkcie,
  - občianske preukazy, cestovné pasy, vodičské preukazy, cestovné lístky, letenky a iné doklady a preukazy každého druhu ani náklady spojené s obstaraním ich náhrad,
  - diela umelecké, zvláštnej kultúrnej a historickej hodnoty, veci zberateľského záujmu a zbierky,
  - zvieratá,
  - zbrane vrátane ich príslušenstva a strelivo.
- ✓ Uložili ste si batožinu vo vozidle v mieste svojho trvalého, obvyklého pobytu alebo sídla svojej spoločnosti?
  - Odcudzenie takto uloženej batožiny nie je poistené.
- ✓ Uložili ste vo vozidle športové náradie a jeho príslušenstvo (lyže, bicykle a pod.)?
  - Odcudzenie takto uloženej batožiny nie je poistené.

### c) Ako posudzujeme poistné plnenie?

- ✓ Limit poistného plnenia pre toto doplnkové poistenie máte uvedený v poistnej zmluve.
- ✓ Poistné plnenie vypočítame v časovej hodnote. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.
- ✓ Poistné plnenie uhradíme maximálne do výšky 170 € za jednu batožinu.
- ✓ Poistné plnenie z dôvodu odcudzenia batožiny poskytneme, iba ak:
  - vierohodne preukážete, že prišlo k násilnému prekonaniu zabezpečenia vozidla proti odcudzeniu,
  - batožinu ste uložili tak, aby nebola viditeľná zvonku,
  - batožinu ste uložili do uzamykateľnej schránky z kovu alebo z tvrdého plastu alebo do uzamykateľného strešného nosiča, ktorý nie je demontovateľný bez použitia násilia (lanková zámka nie je postačujúca).

### d) Aké sú vaše povinnosti?

- ✓ Pred výplatou poistného plnenia nám musíte doložiť doklady o kúpe vecí, ktoré boli *poškodené*, *zničené* alebo odcudzené.
- ✓ Odcudzenie batožiny musíte nahlásiť na polícii.
- ✓ Našla sa batožina?
  - Oznámte nám bezodkladne, najneskôr do 7 dní od zistenia, že odcudzená batožina bola nájdená.
  - Prevezmite batožinu a vráťte nám vyplatené poistné plnenie do 30 dní od prijatia našej výzvy.

## 17. DOPLNKOVÉ POISTENIE ČINNOSTI VOZIDLA AKO PRACOVNÉHO STROJA

Toto poistenie sa vzťahuje na škody, ktoré boli priamo alebo nepriamo zapríčinené, spôsobené, vznikli alebo sa zväčšili na poistenom vozidle *pri činnosti vozidla ako pracovného stroja*.
Poistná suma pre toto doplnkové poistenie je totožná s poistnou sumou poisteného vozidla dojednanou v poistnej zmluve. Od poistného plnenia odrátame dojednanú spoluúčasť.

## 18. DOPLNKOVÉ POISTENIE ÚRAZU DOPRAVOVANÝCH OSÔB VRÁTANE VODIČA

Pri prevádzke vozidla môže prísť okrem poškodenia vozidla aj k poškodeniu zdravia alebo smrti vodiča alebo spolucestujúcich osôb. Týmto poistením úrazovo kryjeme vodiča a osoby dopravované poisteným vozidlom (tieto osoby sa na účely tohto doplnkového poistenia ďalej nazývajú len „poistený“).

**Poistnou udalosťou** je úraz poisteného, ktorý sa stal počas trvania tohto poistenia a v súlade s dojednaným územným rozsahom poistenia vozidla.

### a) Čo je úraz?

Na účely tohto doplnkového poistenia je úraz náhodné a neúmyselné poškodenie zdravia pri prevádzke poisteného vozidla. K poškodeniu zdravia musí dôjsť nezávisle dôsledkom neočakávaného a neprerušovaného pôsobenia vonkajších alebo vlastných telesných síl vo vozidle alebo v bezprostrednej vzdialenosti od vozidla na cestnej komunikácii. Za úraz sa považuje aj úraz, ktorý vznikol v dôsledku mikrospánku alebo nevoľnosti.

Na účely tohto doplnkového poistenia prevádzkou vozidla rozumieme, keď:

- uvádzate motor vozidla do chodu pred začatím jazdy (štartujete),
- nastupujete do vozidla alebo vystupujete z vozidla,
- jazdíte vozidlom,
- zastavíte na krátky čas (krátka prestávka v jazde),
- odstraňujete bežné poruchy vozidla, ak tieto poruchy vznikli v priebehu jazdy vozidla.

### b) Čo máte poistené – predmet a rozsah poistenia

Z poistenia poskytneme tieto poistné plnenia:
- za smrť spôsobenú úrazom,
- za trvalé následky úrazu,
- za dobu nevyhnutného liečenia úrazu.

Poistné sumy pre toto doplnkové poistenie, ktoré máte uvedené v poistnej zmluve, platia pre každého poisteného.

### c) Kedy neposkytneme poistné plnenie – výluky z poistenia

Za úraz nepovažujeme udalosti, ktorými príde k poškodeniu zdravia:
- v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného,
- v dôsledku duševnej poruchy alebo poruchy správania,
- v dôsledku samovraždy, úmyselného sebapoškodenia alebo pokusu o ne,
- vznikom a zhoršením kýl (hernií), nádorov všetkých druhov a pôvodu, vznikom a zhoršením aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, mazových pošiev, epikondylitíd a prietržou medzistavcovej platničky,
- v dôsledku infekčnej choroby, ktorá vznikla následkom úrazu,
- v dôsledku infarktu myokardu, mozgovej mŕtvice,
- v dôsledku degeneratívneho ochorenia (napr. chrbtica, Achillova šľacha, meniskus a pod.).
- v dôsledku akejkoľvek činnosti spojenej s extrémnym motoristickým športom,
- v súvislosti s aktívnou účasťou na súťažiach, pretekoch alebo na tréningoch na motoristické súťaže či na preteky, a na ich príprave.

Poistenie sa takisto nevzťahuje na prípady:
- ak ste sa dopravovali v časti vozidla, ktorá nie je určená na prepravu osôb,
- ak ste vykladali alebo nakladali náklad alebo batožinu,
- prepravy osôb za odmenu (napr. taxi).

### d) Aké dokumenty nám musia byť doložené k škodovej udalosti?

- príslušný doklad o poistení,
- správa polície, ak udalosť vyšetrovala,
- riadne vyplnené tlačivo Oznámenie poistnej udalosti,
- „Atestatio medici“ (lekárska správa, nález), ak dôjde k úrazu v zahraničí,
- v prípade smrti poisteného úmrtný list a potvrdenie o príčine smrti od ošetrujúceho lekára,
- príp. ďalšie súvisiace doklady, ktoré si vyžiadame.

Všetky doklady nám predkladajte v slovenčine. Ak sú doklady vystavené v inom jazyku, priložte úradne overený preklad do slovenčiny (nevyžadujeme to v prípade dokladov v češtine). Nezodpovedáme za škodu spôsobenú omylmi či nekonaním, ktoré vznikli nesprávnym prekladom dokumentov alebo tlmočením telefonických alebo osobných konzultácií.

### e) Ako posudzujeme poistné plnenie?

Výšku poistného plnenia pri škodách za trvalé následky úrazu a za dobu nevyhnutného liečenia úrazu posudzujeme pomocou Oceňovacích tabuliek A a B. Tieto Oceňovacie tabuľky sú súčasťou zmluvnej dokumentácie. Obsahujú jednotlivé percentá pri trvalých následkoch úrazu a dobe nevyhnutného liečenia úrazu.

Máme právo zisťovať a preskúmať zdravotný stav poisteného. Ako?
- Na základe správ od ošetrujúceho lekára.
- Vyšetrením u lekára, ktorého určíme.

Súhlas na zisťovanie a preskúmavanie zdravotného stavu nám ako poistený dávate podpisom na oznámení škodovej udalosti. Informácie o zdravotnom stave použijeme výhradne len pre

svoje potreby ako poisťovateľa a pre potreby zaisťovateľa. Použitie na iné účely je možné len so súhlasom dotknutej osoby.

### f) Poistné plnenie za smrť následkom úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane smrteľný úraz, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Vyplatíme poistnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo právo na plnenie. Za smrť následkom úrazu považujeme aj úmrtie najneskôr do 3 rokov odo dňa úrazu, ak bolo spôsobené samotným úrazom.
Vyplatili sme poistné plnenie za trvalé následky úrazu a do troch rokov odo dňa tohto úrazu poistený zomrie na následky tohto úrazu? Vyplatíme už len prípadný rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a sumou, ktorú sme už vyplatili.

### g) Poistné plnenie za trvalé následky úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane úraz, ktorý zanechá trvalé telesné poškodenie – čiže trvalý následok, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Pri výplate poistného plnenia sa riadime Oceňovacou tabuľkou B. K trvalému následku v nej uvádzame zodpovedajúce percento.

Môže sa stať, že niektoré trvalé následky sú uvedené v percentuálnom rozpätí. Výšku poistného plnenia stanovíme tak, aby zodpovedalo povahe rozsahu poškodenia úrazom.

**Zanechal vám úraz trvalé následky?**

- ✓ Vyplatíme percento podľa Oceňovacej tabuľky B z dohodnutej poistnej sumy. Na to, aby sme mohli vyplatiť poistné plnenie, musia byť trvalé následky ustálené.
- ✓ Ak nie sú ustálené do:
  - ukončenia šiesteho mesiaca od úrazu, ale je známe, aký bude ich minimálny rozsah, na požiadanie poisteného vyplatíme primeraný preddavok,
  - troch rokov od úrazu, vyplatíme percento, ktoré je priradené ich stavu ku koncu tohto obdobia.
- ✓ Ak ako poistený:
  - ste mali pred úrazom poškodenia na častiach tela, ktorých sa týkajú trvalé následky, poistné plnenie znížime príslušným percentom podľa Oceňovacej tabuľky B o prechádzajúce poškodenia,
  - máte následky po jednom alebo viacerých úrazoch na tej istej časti tela, budeme ich posudzovať ako celok. A to najviac percentom stanoveným v Oceňovacej tabuľke B pre anatomickú alebo funkčnú stratu príslušnej časti tela,
  - máte viac trvalých následkov po jednom úraze, spočítame percentá pre jednotlivé trvalé následky, najviac však 100 %,
  - máte poškodenia alebo choroby, ku ktorým došlo pred začiatkom poistenia a ktoré zhoršili trvalé následky úrazu, tieto poškodenia a choroby nebudeme brať do úvahy.
- ✓ Ak poistený zomrie pred výplatou poistného plnenia za trvalé následky, ale nie na následky tohto úrazu, vyplatíme plnenie dedičom. Poistné plnenie vyčíslime podľa rozsahu trvalých následkov poisteného v čase smrti, najviac však poistnú sumu dohodnutú pre prípad smrti následkom úrazu.
- ✓ Ak nie je možné stanoviť rozsah trvalých následkov podľa Oceňovacej tabuľky B, ich rozsah stanoví lekár, ktorého určíme. Ten bude pri stanovovaní rozsahu brať ohľad na mieru funkčnosti poškodeného orgánu.
- ✓ Ak nie je jednoznačné, aké trvalé následky úraz zanechal, máme právo na ďalšie preskúmanie stupňa poškodenia, ktoré vykoná lekár, ktorého určíme.

### h) Poistné plnenie za dobu nevyhnutného liečenia úrazu

Ak sa poistenému pri prevádzke poisteného vozidla stane úraz, ktorého doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 2 týždne, vzniká nárok na poistné plnenie podľa týchto podmienok. Pri výplate poistného plnenia sa riadime Oceňovacou tabuľkou A. K jednotlivým

úrazom v nej uvádzame zodpovedajúce maximálne percento plnenia z tohto úrazu.
Môže sa stať, že niektoré úrazy sú uvedené v percentuálnom rozpätí alebo v dňoch. Výšku poistného plnenia stanovíme pomocou Prepočtovej tabuľky tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu úrazu. Prepočtová tabuľka je súčasťou Oceňovacej tabuľky A.

**Je nevyhnutné liečenie úrazu poisteného dlhšie ako 2 týždne?**

- ✓ Výšku plnenia určíme ako súčin poistnej sumy a príslušného percenta, ktorý zodpovedá dobe nevyhnutného liečenia stanoveného podľa Oceňovacej tabuľky A, najviac však do maximálneho percenta stanoveného v tejto tabuľke.
- ✓ Rehabilitáciu a občasné zdravotné kontroly zamerané na zmiernenie bolestí bez zmeny zdravotného stavu nezapočítame do doby nevyhnutného liečenia.
- ✓ Doba, za ktorú zaplatíme nevyhnutné liečenie úrazu, je maximálne 365 dní po dobu 2 rokov odo dňa úrazu.
- ✓ Ak vám úraz spôsobil viaceré telesné poškodenia, zaplatíme iba za to poškodenie, ktoré je ohodnotené najvyšším percentom plnenia.
- ✓ Ak utrpíte viacero úrazov nasledujúcich po sebe, za dni súbežného liečenia týchto úrazov vám zaplatíme plnenie iba raz.
- ✓ Ak je dĺžka liečenia vášho úrazu dlhšia ako maximálna doba, resp. percento stanovené v Oceňovacej tabuľke A, môžeme zvýšiť plnenie najviac o 20 %. Plnenie takto zvýšime, ak predĺženú dobu liečenia spôsobilo komplikované hojenie alebo charakter poranenia.
- ✓ Ak je úraz podľa Oceňovacej tabuľky A ohodnotený nulovým plnením, resp. je uvedené „bez plnenia“, nevzniká vám nárok na plnenie, a to ani v prípade, že doba nevyhnutného liečenia je dlhšia ako 2 týždne.

### i) Zníženie poistného plnenia

Prepravovalo sa vo vozidle viac osôb, ako je povolený počet sedadiel?

Poistné plnenie znížime pre každú jednotlivú osobu v pomere počtu povolených sedadiel k počtu osôb dopravovaných týmto vozidlom v čase poistnej udalosti.

Nebola poistená osoba pripútaná bezpečnostným pásom?
Máme právo znížiť poistné plnenie až do výšky 50 %. Výška, o ktorú znížime poistné plnenie, závisí od toho, či nepoužitie bezpečnostného pásu malo priamy vplyv na vznik úrazu alebo na jeho závažnosť.

# H INFORMÁCIE O POISTNEJ ZMLUVE

V tejto časti vám chceme priblížiť všeobecné, ale dôležité informácie o poistení:

- ✓ Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá?
- ✓ Čo je poistné obdobie?
- ✓ Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?
- ✓ Ako poistenie zanikne?

## 19. KEDY SA POISTENIE ZAČÍNA A AKO DLHO TRVÁ – ZAČIATOK A DOBA TRVANIA POISTENIA

- ✓ Poistenie začína platiť od 00.00 hodiny dňa, ktorý nasleduje po uzavretí poistnej zmluvy. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že poistenie začína platiť neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak sme sa dohodli, že poistenie začína platiť v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, musí byť v poistnej zmluve uvedená presná hodina a minúta začiatku poistenia.
- ✓ Poistenie si dojednávate na dobu neurčitú (t. j. s vopred nedohodnutým dátumom jeho konca) alebo dobu určitú (t. j. s vopred dohodnutým dátumom jeho konca). Poistnú dobu nájdete v poistnej zmluve.
- ✓ Poistným obdobím je obdobie, ktoré trvá 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok). Prvé poistné obdobie sa začína v deň, keď sa začína poistenie. Ďalšie poistné obdobie sa začína v rovnaký deň nasledujúceho kalendárneho roka.

## 20. AKO MÔŽEME (MY AJ VY) DOHODNUTÉ POISTENIE ZMENIŤ?

### a) Odpovedáte na niektorú z nasledujúcich otázok ÁNO?

- ✓ Presťahovali ste sa?
- ✓ Zmenili ste sídlo alebo miesto podnikania?
- ✓ Zmenili ste meno, priezvisko alebo obchodné meno?
- ✓ Zmenili sa údaje poisteného vozidla (napr. evidenčné číslo vozidla)?
- ✓ Zmenili ste iné kontaktné údaje?
- ✓ Chcete zmeniť spôsob platenia poistného?

Stačí, ak nás požiadate o zmenu telefonicky alebo e-mailom a doložíte nám príslušný doklad. Bez doloženia dokladu nemôžeme požadovanú zmenu vykonať. Môžeme vás požiadať o doplnenie žiadosti aj písomnou formou s vaším podpisom. Túto podpísanú žiadosť nám doložte do 15 dní od nášho vyzvania. Zmenu vykonáme až po doručení podpísanej žiadosti.

### b) Chcete zmeniť nastavenie poistenia? Napr.:

- ✓ Rozšíriť alebo zúžiť rozsah poistenia?
- ✓ Zmeniť frekvenciu platenia poistného?
- ✓ Upraviť iné podmienky poistenia?

Takéto zmeny môžu mať vplyv na poistenie, napr. na zvýšenie alebo zníženie poistného, zúženie rozsahu krytia a následnú výplatu poistného plnenia a pod. Tieto zmeny sú možné iba s naším vzájomným písomným súhlasom.

Zmeny v poistnej zmluve môžeme vykonať aj na základe nášho návrhu na rozšírenie rozsahu alebo na zmenu podmienok poistenia. V tomto prípade vám pošleme oznámenie s návrhom na zmenu. Zmenu akceptujete zaplatením nového poistného. Nové poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na zmenu. Takouto úhradou poistného je rozšírený rozsah alebo zmena podmienok poistenia uzavretý/á, ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach uvedené inak.

### c) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy z vopred dohodnutého dôvodu?

Máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením. Zmeny môžeme urobiť z týchto dôvodov:

- ✓ ak dôjde k zmene zákonov alebo iných právnych predpisov,
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov,
- ✓ ak je vydané záväzné rozhodnutie voči nám zo strany orgánu dohľadu (napr. Národnej banky Slovenska) alebo
- ✓ v prípade oceňovacích tabuliek aj vtedy, ak sa preukázateľne zmenia podmienky na základe vývoja lekárskej vedy a praxe, ktoré vedú k skráteniu doby liečby, k zmenšeniu rozsahu trvalých následkov úrazu alebo k zmene nákladov na liečbu.

Zmenu môžeme vykonať len vtedy, ak:

- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu výrazne negatívne ovplyvnia našu podnikateľskú činnosť. A to tak, že ak by sme vám naďalej poskytovali poistenie podľa pôvodne dohodnutých podmienok, postupovali by sme neobozretne, prípadne v rozpore so svojou povinnosťou poskytovať poistenie tak, že neohrozuje našu bezpečnosť alebo našu ekonomickú situáciu; alebo
- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu majú priamy vplyv na podmienky vašej poistnej zmluvy alebo na výšku poistného.

Podmienky vašej poistnej zmluvy zmeníme iba v rozsahu, v akom je ich zmena vyžadovaná dôvodom na ich zmenu. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.
O zmene vás (ako poistníka) budeme písomne informovať najmenej 2 mesiace pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

d) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) budeme o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme podmienky vašej poistnej zmluvy zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

## 21. AKO POISTENIE ZANIKNE?

Okrem dôvodov zániku poistenia, ktoré sú uvedené v platných právnych predpisoch, vaše poistenie zaniká:

a) Uplynutím doby, na ktorú ste si poistenie dojednali.

- ✓ Skončila sa doba určitá, na ktorú sme poistenie dohodli.
- ✓ Platí to aj pre doplnkové poistenie finančnej straty (GAP), ak ste si ho dojednali (GAP je možné dojednať iba na dobu určitú). Zánik GAP neovplyvňuje ostatné časti poistnej zmluvy a poistná zmluva je naďalej platná v zmysle jej podmienok.

b) Na základe písomnej výpovede:

- ✓ **vás ako poistníka alebo nás ako poisťovateľa:**
  - **do dvoch mesiacov** po uzavretí poistnej zmluvy (v súlade s § 800 ods. 2 OZ). Výpovedná lehota je osemdenná a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.
  - **ku koncu poistného obdobia**. Výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie sa skončí uplynutím posledného dňa poistného obdobia.

- **do troch mesiacov** odo dňa, keď ste nám oznámili poistnú udalosť. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.
- **do jedného mesiaca** odo dňa, keď sme skončili šetrenie poistnej udalosti (tento deň uvedieme v liste zaslanom po skončení šetrenia poistnej udalosti – ako dátum vyhotovenia listu). Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.

Výpoveď musí byť doručená druhej strane v určenej lehote, nestačí ju v posledný deň lehoty poslať poštou.

c) Nezaplatili ste ako poistník poistné?

✓ Nezaplatili ste bežné poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné?

Ak nezaplatíte takéto poistné do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne.

✓ Nezaplatili ste bežné poistné za ďalšie poistné obdobie?

Ak nezaplatíte takéto poistné do jedného mesiaca odo dňa doručenia našej výzvy na jeho zaplatenie, ak ste ho nezaplatili pred doručením tejto výzvy, poistenie zanikne. Vo výzve vás musíme výslovne upozorniť, že poistenie zanikne, ak nezaplatíte celé poistné uvedené vo výzve (inak nepôjde o výzvu, ktorej doručenie môže spôsobiť zánik poistenia). Rovnako to platí aj v prípade, že ste zaplatili len časť poistného. Ak sme vám výzvu na úhradu poistného nedoručili do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného, poistenie zanikne, ak ste poistné nezaplatili do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

d) Zanikla vaša spoločnosť alebo vám zaniklo oprávnenie podnikať?

✓ Zánikom poistníka, ak ste právnická osoba, zaniká aj poistná zmluva (ak sme sa v týchto všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve nedohodli inak).

✓ Zánikom vášho oprávnenia ako poistníka na podnikanie podľa príslušných právnych predpisov, ak ste fyzická osoba – podnikateľ (napr. živnostník), zaniká aj poistná zmluva, ak ste vozidlo evidovali v čase zániku svojho podnikateľského oprávnenia vo svojom podnikateľskom majetku (ak sme sa v týchto všeobecných poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve nedohodli inak).

e) Uzavreli ste ako spotrebiteľ poistnú zmluvu na diaľku?

✓ Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku môžete od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku odstúpiť bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez udania dôvodu. Môžete tak urobiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia (ak vám doručíme dokument Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku neskôr, odstúpiť od poistnej zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od ich doručenia). Oznámenie o odstúpení nám musíte poslať písomne najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu nášho sídla. Potom vaša poistná zmluva zanikne spätne od začiatku, t. j. akoby sme ju ani neuzavreli. Zároveň vám vrátime uhradené poistné alebo uhradenú splátku poistného, a to spôsobom, ktorý uvediete v oznámení o odstúpení od svojej poistnej zmluvy, alebo iným spôsobom, ktorý si dohodneme.

f) Odstúpili sme od poistnej zmluvy.

✓ Zistili sme, že ste nám pri uzavretí poistenia vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia. Ak by ste pritom odpovedali pravdivo a úplne na naše otázky, poistnú zmluvu by sme s vami neuzavreli. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy vám musíme doručiť do troch mesiacov odo dňa, keď sme zistili, že ste nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia.

g) Odmietli sme vám poskytnúť poistné plnenie.

✓ Po poistnej udalosti sme sa dozvedeli, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s vami. Pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť, keďže ste nám vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na otázky. Odmietnutie poistného plnenia vám

musíme oznámiť. Lehotu na doručenie nemáme stanovenú. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zaniká.

### h) Aké sú ďalšie dôvody na zánik poistenia týkajúce sa vozidla?

Poistenie zanikne aj z dôvodov, ktoré sa týkajú vozidla, a to:

- ✓ zánikom predmetu poistenia – napr. ak bolo vozidlo zlikvidované, úplne zničené (totálna škoda) alebo bolo odcudzené,
- ✓ zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia. To neplatí, ak nadobudnete vlastnícke právo k vozidlu po ukončení lízingu alebo ak prešlo vlastnícke právo k vozidlu na lízingovú spoločnosť. Vtedy poistenie pokračuje,
- ✓ vyradením vozidla (dočasne alebo trvalo) z evidencie vozidiel,
- ✓ ukončením nájmu vozidla, ktorý bol platný na základe nájomnej zmluvy s právom kúpy vozidla,
- ✓ postúpením lízingu vozidla a vykonaním zmeny držiteľa.

O týchto skutočnostiach nás ihneď písomne informujte a doložte príslušný doklad.

Ak zmluva zanikne pred koncom poistného obdobia, máme nárok na poistné do zániku poistenia. Zvyšujúcu časť poistného Vám vrátime.

Došlo počas poistného obdobia k poistnej udalosti a dôvod poistenia odpadol? Vtedy nám patrí celé poistné (napr. totálna škoda, krádež). Celé poistné nám patrí aj v prípade jednorazového poistného.

### i) Ako inak ešte môže poistenie zaniknúť?

- ✓ Vaším vstupom do likvidácie.
- ✓ Vyhlásením konkurzu na váš majetok.
- ✓ Podaním návrhu na povolenie reštrukturalizácie.

O týchto skutočnostiach nás ihneď písomne informujte.

- ✓ Z dôvodov, ktoré sú uvedené v platných právnych predpisoch.
- ✓ Našou vzájomnou písomnou dohodu.

### j) Aké zmeny nespôsobia zánik poistenia?

- ✓ Bolo poistené vozidlo súčasťou bezpodielového spoluvlastníctva manželov (BSM)? A toto BSM zaniklo:
  - – smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho manžela, ktorý uzavrel poistnú zmluvu. Poistenie pokračuje. Do poistenia vstúpi na jeho miesto pozostalý manžel (nový poistník). Podmienkou je, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla. Ak nie je, poistenie sa končí dňom, keď pôvodný poistník zomrel alebo bol vyhlásený za mŕtveho.
  - – inak, ako je vyššie uvedené. Poistenie pokračuje. Novým poistníkom je ten z manželov, komu vozidlo pripadne po vysporiadaní BSM.
- ✓ Ste právnická osoba? Mali ste vo vlastníctve vozidlo a potom ste sa:
  - – zlúčili alebo splynuli s inou právnickou osobou. Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na vašu nástupnícku spoločnosť. Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.
  - – rozdelili. Poistenie pokračuje. Všetky vaše práva a povinnosti vyplývajúce z vášho poistenia prechádzajú na nástupnícku spoločnosť, ktorá bude mať poistené vozidlo vo vlastníctve (po rozdelení). Toto pravidlo môžeme v poistnej zmluve dohodnúť inak.

## I ČO VŠETKO MUSÍTE VEDIEŤ O POISTNOM?

Ako poistník ste povinný platiť poistné. Poistné je odplata pre nás za poskytovanie poistenia. Zahŕňa aj prípadnú daň z poistenia. Poistné stanovíme v závislosti od:

- ✓ predmetu a rozsahu poistenia,
- ✓ výšky poistnej sumy,
- ✓ spoluúčasti,
- ✓ ostatných podmienok poistenia.

Výšku poistného a informáciu, kedy musíte toto poistné zaplatiť, nájdete v poistnej zmluve. Poistné platíte v eurách.

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom

každého poistného obdobia. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť aj inak.
Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné. Toto poistné je splatné dňom začiatku poistenia.

### a) Ako máte poistné zaplatiť?

Poistné môžete zaplatiť cez poštu (poštovým poukazom) alebo banku (prevodom zo svojho účtu, prípadne vkladom na náš účet). Poistné musíte platiť v plnej výške a so správnym variabilným symbolom. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.

### b) Môžete platiť poistné v splátkach?

Poistné môžete platiť aj v splátkach, ak si to dohodneme v poistnej zmluve. V tomto prípade poistné zvýšime o prirážku za platbu v splátkach (tzv. poročnú prirážku). Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v deň jej splatnosti uvedený v poistnej zmluve.

### c) Kedy je poistné zaplatené?

Poistné je zaplatené v deň, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet).

### d) Čo sa stane, ak nezaplatíte poistné najneskôr v dohodnutý deň?

Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného.

Zároveň môžeme:

- ✓ od vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov,
- ✓ vás vyzvať, aby ste nám nahradili výdavky na upomienky, ktoré sme vám museli poslať. Tieto výdavky ste povinný nám nahradiť,
- ✓ vám v prípade poistnej udalosti znížiť poistné plnenie o dlžnú sumu na poistnom.

### e) Môžeme sami zmeniť poistné z vopred dohodnutého dôvodu?

Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých sme vypočítali poistné, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť dohodnuté poistné. Dohodnuté poistné môžeme zmeniť:

- ✓ ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na naše náklady alebo na naše daňové a odvodové povinnosti (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene okolností od nás nezávislých, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- ✓ ak dôjde z vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu plnenia našich záväzkov z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (nedostatočnosť poistného),
- ✓ ak dôjde k zmene bonusového stupňa podľa týchto všeobecných poistných podmienok (zmenu bonusového stupňa sme opísali v bode: Ako bezškodový alebo škodový priebeh poistenia ovplyvní poistné na ďalšie poistné obdobie?).

Poistné zmeníme iba v rozsahu, v akom je ich zmena vyžadovaná dôvodom na ich zmenu. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.
Novú výšku poistného vám (ako poistníkovi) písomne oznámime najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť.

### Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

### Čo ak meníme poistné k začiatku nasledujúceho poistného obdobia a nestihli sme vám oznámiť novú výšku poistného aspoň 10 týždňov vopred?

- ✓ Výpoveď nám môžete doručiť aj neskôr ako 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého by sme inak poistné zmenili, a to až do konca daného poistného obdobia.

Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

f) Môžeme sami zmeniť poistné aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) dohodnuté poistné zmeniť aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) budeme o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme poistné.

Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

# J ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V tejto časti vám chceme priblížiť tieto informácie:

- ✓ Ako si budeme vymieňať písomnosti?
- ✓ Doložky k rozsahu krytia
- ✓ Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?

## 22. AKO SI BUDEME VYMIEŇAŤ PÍSOMNOSTI?

- ✓ Ak v týchto všeobecných poistných podmienkach nie je uvedené inak, všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k vášmu poisteniu poskytneme, sme povinní vyhotoviť písomne.
- ✓ Listové zásielky si vzájomne zasielame na vašu, resp. našu adresu na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorú ste vy aj my uviedli pri dojednávaní poistenia. V prípade zmeny vašej alebo našej adresy bydliska (sídla) alebo zmeny vašej alebo našej korešpondenčnej adresy sme povinní sa bez zbytočného odkladu navzájom o tejto zmene informovať. Až potom je každý z nás povinný ďalšie listové zásielky zasielať druhému z nás na jeho novú adresu na doručovanie (dovtedy môže každý z nás listovú zásielku zaslať druhému z nás na jeho pôvodnú adresu na doručovanie).
- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme v okamihu, keď ju prevezmete. Ak vás doručovateľ pri doručovaní písomnosti od nás nezastihne, uloží ju na pošte. Ak si ju potom v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihnete, budeme ju považovať

za doručenú dňom, keď sa nám vráti. Platí to aj v prípade, keď sa o uložení zásielky nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný). Ak sa nám písomnosť vráti ako nedoručiteľná z dôvodu, že ste zmenili adresu (na danej adrese už nebývate, nemáte tam sídlo, resp. tam už nemáte označenú poštovú schránku) alebo z dôvodu, že ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali, nemali ste tam sídlo, resp. ste tam nemali označenú poštovú schránku), budeme ju považovať za doručenú dňom, keď sa nám vráti.

- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme aj vtedy, ak ju odmietnete prevziať od doručovateľa. Vtedy ju budeme považovať za doručenú dňom, keď jej prijatie odmietnete.
- ✓ Svoju povinnosť doručiť nám písomnosť si splníte v okamihu, keď ju po doručení na adresu nášho sídla prevezmeme. Ak doručíte písomnosť na inú našu adresu (napr. na adresu našej pobočky), nezodpovedáme za právne následky (napr. že nestihnete podať včas výpoveď poistenia) ani za prípadnú škodu, ktoré/á vám môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomnosti na inú našu adresu ako na adresu nášho sídla.
- ✓ Písomnosti vám budeme doručovať spravidla poštou. Môžeme však využiť formu komunikácie podľa nasledujúcich bodov.
- ✓ Na urýchlenie vzájomnej komunikácie súvisiacej s vaším poistením, pri riešení poistných udalostí a v súvislosti s ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov môžeme využiť aj iné komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu). Tieto prostriedky však nenahradzujú oznámenia a vyhlásenia v prípadoch, keď musia byť písomné a/alebo listinné na základe právnych predpisov, týchto všeobecných poistných podmienok alebo poistnej zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručené dňom ich odoslania, ak nepreukážete iný termín ich doručenia.
- ✓ Písomnosti sme oprávnení zasielať vám ako poistníkovi elektronicky e-mailom a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Výnimku tvoria písomnosti, na ktorých prevzatie je potrebný váš podpis na listine; alebo ak ich listinnú formu vyžaduje právny predpis, tieto všeobecné poistné podmienky alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha neumožňuje zasielať ich elektronicky. Tieto vám naďalej budeme zasielať ako listinné zásielky. Každú zmenu e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli v poistnej zmluve alebo ste nám ju dodatočne oznámili, ste povinný nám bez zbytočného odkladu oznámiť. Až potom budeme ďalšiu e-mailovú poštu zasielať na vašu zmenenú e-mailovú adresu. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručené dňom ich odoslania, ak nepreukážete iný termín ich doručenia. Nezodpovedáme za nefunkčnosť vašej e-mailovej adresy. Kedykoľvek nás môžete požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky. Môžete tak urobiť telefonicky na našom telefónnom čísle alebo listom doručeným na adresu nášho sídla. Od prijatia telefonického oznámenia alebo prevzatia písomnej žiadosti nebudeme s vami komunikovať spôsobom, ktorý je uvedený v tomto bode.
- ✓ Postup pri doručovaní podľa tohto článku platí aj v prípade, že budeme v súvislosti s vaším poistením komunikovať s inou osobou.

## 23. DOLOŽKY K ROZSAHU KRYTIA

### Sankčná doložka

Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou Úniou (EÚ), Spojeným kráľovstvom (UK), USA, Slovenskou republikou alebo Českou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poistnú ochranu, nevyplatíme poistné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody alebo za poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie. Viac informácií a odkazy na medzinárodné sankčné zoznamy nájdete na našom webovom sídle v časti O nás - Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka

(https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/). Rovnako neposkytneme poistné plnenie, ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojený so sankcionovanými štátmi, ktoré by bolo v rozpore s medzinárodnými sankciami.

### Teritoriálna doložka

Naše poistenie sa nevzťahuje a z poistenia Vám nevzniká právo na akékoľvek plnenie alebo nárok v akejkoľvek súvislosti so škodovou/poistnou udalosťou, ku ktorej dôjde na území krajín, ktoré Skupina Generali označuje pre účely tohto poistenia ako krajiny s úplným embargom.
Aktuálny zoznam týchto krajín je vždy k dispozícii na našom webovom sídle v časti O nás – Medzinárodné sankcie a Teritoriálna výluka (https://www.generali.sk/o-nas/medzinarodne-sankcie/).
Medzi krajiny s úplným embargom patria nasledujúce krajiny/regióny:

- Bielorusko
- Irán
- Kórejská ľudovodemokratická republika
- Kuba s americkým prvkom
- Ruská federácia
- Sýria
- Venezuela s americkým prvkom
- Krymský región
- Donecký región
- Chersonský región
- Luhanský región
- Záporožský región

Okrem uvedeného, naše poistenie sa nevzťahuje ani na akékoľvek činnosti, ktoré priamo alebo nepriamo súvisia s vládou krajín s úplným embargom alebo právnickými osobami so sídlom v krajinách s úplným embargom, ako aj fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sa nachádzajú na územiach krajín s úplným embargom, prípadne majú vyššie menovaní z tejto činnosti prospech.
Pojem územie zahŕňa územie krajín s úplným embargom vrátane ich vnútrozemských a pobrežných vôd, priľahlých zón a výlučných hospodárskych zón.
Táto doložka sa neuplatní v núdzových prípadoch za účelom zabezpečenia bezpečnosti alebo ochrany alebo v konkrétnom prípade, ak ste sa s nami vopred písomne dohodli na inom rozsahu krytia.

## 24. NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI?

- ✓ Sťažnosťou je akákoľvek námietka z vašej strany na náš postup v súvislosti s vaším poistením. Sťažnosť môžete podať ako list (zaslať ju na adresu nášho sídla), vyjadriť ju ústne, zaslať prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom našej webovej stránky alebo uviesť telefonicky.
- ✓ Zo sťažnosti musí byť zrejmé, že ju podávate vy, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazujete a čoho sa domáhate. V prípade sťažnosti podanej ako list ju musíte aj podpísať.
- ✓ Môžete nás požiadať o poskytnutie písomných informácií o našom postupe pri vybavovaní svojej sťažnosti a o potvrdenie doručenia vašej sťažnosti.
- ✓ Ak si od vás vyžiadame k vašej sťažnosti nejaké doklady, ste povinný nám ich bez zbytočného odkladu doložiť. Ak vaša sťažnosť nebude obsahovať požadované náležitosti alebo nedoložíte doklady, sme oprávnení vás na jej opravu/doplnenie alebo na doloženie dokladov vyzvať. Ak v stanovenej lehote nedostatky svojej sťažnosti neodstránite, nebudeme môcť vybavovanie vašej sťažnosti ukončiť a odložíme ju bez vybavenia.
- ✓ Vašu sťažnosť prešetríme a informujeme vás o spôsobe jej vybavenia bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V niektorých prípadoch budeme na vybavenie vašej sťažnosti potrebovať viac času (napr. budeme musieť v rámci šetrenia vašej sťažnosti požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zástupcu). Vtedy budeme môcť vyššie uvedenú lehotu (30 dní) predĺžiť, o čom vás budeme bezodkladne informovať. Vaša sťažnosť bude vybavená v okamihu, keď vám zašleme naše vyjadrenie k výsledku jej prešetrenia.
- ✓ V tej istej veci sa môžete sťažovať aj opätovne. Ak v ďalšej sťažnosti neuvediete žiadne nové skutočnosti, budeme ju považovať za tzv. opakovanú sťažnosť. Pri opakovanej sťažnosti skontrolujeme správnosť vybavenia vašej predchádzajúcej sťažnosti. Ak sme

predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne, oznámime vám túto skutočnosť. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich bez vybavenia). Ak prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistíme, že nebola vybavená správne, vašu opakovanú sťažnosť prešetríme a vybavíme ako riadnu sťažnosť.

- ✓ Ak nebudete spokojný s vybavením svojej sťažnosti, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, na príslušný súd alebo na poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

# K SLOVNÍK POJMOV

**My** – My ako **poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Vy** – Vy ako **poistený**, teda osoba, ktorej majetok, zdravie alebo život je poistením chránený, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy** – Vy ako **poistník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte všeobecných poistných podmienok vy, myslíme tým poistníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poistník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Časová hodnota**: nová hodnota znížená o sumu zodpovedajúcu stupňu opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
2. **Činnosť vozidla ako pracovného stroja**: sa považuje už moment od prípravy vozidla na činnosť pracovného stroja (napr. spúšťanie zabezpečovacích opôr) až po moment ukončenia činnosti ako pracovného stroja (čím sa rozumie uvedenie stroja do pôvodnej prepravnej/zabezpečenej polohy):
   a) **nákladné vozidlá so sklápacou korbou**: moment od začatia kypovania, t. j. vyklápania nákladu do doby sklopenia do prepravnej (zabezpečenej) polohy,
   b) **autožeriavy**: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti výkonu žeriavu do doby spätného sklopenia zabezpečovacích opôr do prepravnej polohy,
   c) **pojazdné autodomiešavače betónových zmesí**: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste doručenia betónovej zmesi a transportu betónu z domiešavača do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
   d) **pojazdné betónpumpy**: moment od aretácie, t. j. zaistenia vozidla proti poškodeniu alebo nežiaducemu pohybu na mieste činnosti prepravy betónovej zmesi a začatia transportu betónu do doby sklopenia opôr do východiskovej prepravnej polohy,
   e) **ostatné vozidlá**: zhodným spôsobom ako v písmenách a) až d) tohto odseku je činnosť pracovného stroja považovaná aj pri traktoroch, ktoré vykonávajú činnosť na poli, zametacích vozidlách, zhrňovačoch snehu, keď traktor vykonáva výkop výkopovou lyžicou, nákladné vozidlo s vysúvacou

plošinou – obsluha opravuje pomocou plošiny elektrické stĺpy, ťahač s rukou nakladá drevo na príves a pod.

3. **Držiteľ**: osoba, ktorá je zapísaná v osvedčení o evidencii alebo v technickom osvedčení vozidla alebo v technickom preukaze vydanými v Slovenskej republike.
4. **Limit poistného plnenia**:
   - ✓ máte ho uvedený v poistnej zmluve pre niektoré doplnkové poistenia,
   - ✓ predstavuje najvyššiu hranicu poistného plnenia v prípade jednej a zároveň súhrnne v prípade všetkých poistných udalostí:
     - v jednom poistnom období v prípade poistenia s bežným poistným,
     - v priebehu trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
5. **Nové vozidlo**: nové vozidlo zakupované u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, ktoré ešte neopustilo areál predajcu a nebolo doposiaľ registrované v Slovenskej republike alebo v zahraničí, pričom dátum a hodina prebratia vozidla sú zhodné alebo neskoršie ako dátum a hodina začiatku poistenia uvedené v poistnej zmluve. Predvádzacie vozidlá sa nepovažujú za nové vozidlá.
6. **Obstarávacia cena**: kúpna cena, ktorú ste zaplatili za kúpu nového vozidla. Stanovená je podľa faktúry/daňového dokladu alebo kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva musí obsahovať kúpnu cenu poisteného nového vozidla vrátane výrobcom schválenej štandardnej, povinnej a doplnkovej výbavy. Ak je doplnková výbava zahrnutá v cene vozidla, vzťahuje sa na ňu poistné krytie. Do obstarávacej ceny nezapočítavame ceny akýchkoľvek služieb alebo poplatkov spojených s kúpou vozidla.
7. **Poistná doba**: doba, počas ktorej poistenie trvá. Poistnú dobu môžeme dohodnúť:
   - ✓ ako dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve. alebo
   - ✓ ako dobu neurčitú – vopred si nedohodneme dátum skončenia poistenia.
8. **Poistná hodnota**: poistenie vozidiel sa dojednáva na novú hodnotu. Nová hodnota je suma, ktorá musí zodpovedať cene nového vozidla toho istého druhu, kvality a výbavy bez obchodných zliav, platnej na území Slovenskej republiky v čase kúpy vozidla ako nového. Poistnú hodnotu poisťovaného vozidla vyjadruje poistná suma.
9. **Poistná suma**:
   - ✓ máte ju uvedenú v poistnej zmluve,
   - ✓ máte ju uvedenú v poistnej zmluve samostatne aj pre niektoré doplnkové poistenia,
   - ✓ stanovujete ju ako poistník na vlastnú zodpovednosť,
   - ✓ je uvádzaná vždy s daňou z pridanej hodnoty (DPH),
   - ✓ predstavuje hornú hranicu poistného plnenia zo všetkých poistných udalostí, ktoré nastali počas:
     - daného poistného obdobia v prípade poistenia s bežným poistným,
     - doby trvania poistenia v prípade poistenia s jednorazovým poistným.
   - ✓ v prípade, že je poistná suma uvedená v poistnej zmluve nižšia ako nová hodnota poisteného vozidla, ide o podpoistenie.
10. **Poistná udalosť**: škodová udalosť, ktorá nastala počas doby trvania poistenia náhodne a nepredvídateľne a s ktorou je spojený vznik našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie podľa týchto všeobecných poistných podmienok a poistnej zmluvy. Tento pojem môžeme pri komunikácii s vami použiť už pri oznámení škody alebo v priebehu jej šetrenia. Vtedy však ešte nemusíme vedieť, či škoda splní všetky dohodnuté podmienky na poskytnutie poistného plnenia, a teda či ju vyhodnotíme ako poistnú udalosť (napríklad na nahlásenie škody vám poskytneme tlačivo „oznámenie poistnej udalosti“ alebo pri šetrení škody od vás vyžiadame doklady „k vašej poistnej udalosti“).
11. **Poškodenie veci**:
    - ✓ zmena stavu veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou, alebo
    - ✓ zmena stavu veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu je však vec použiteľná na pôvodný účel.
12. **Použitie vozidla na účely taxislužby a autopožičovne:**
    a) taxislužba – vozidlo, ktoré má koncesiu na taxislužbu vydanú príslušným úradom alebo vozidlo, ktoré je zapísané v evidencii vozidiel taxislužby alebo je v čase nehody viditeľne

označené ako taxi, bez ohľadu na to, či je vozidlo používané na prepravu osôb.

b) autopožičovňa – vozidlo určené na prenájom alebo zapožičanie, ktoré je vo vlastníctve osoby, ktorá má prenájom a/alebo zapožičiavanie vozidiel uvedené ako predmet svojho podnikania.

Za nájomné vozidlo sa nepovažuje vozidlo, ktoré je predmetom operatívneho leasingu, finančného leasingu, úverovej alebo inej obdobnej zmluvy medzi osobami, ktoré nemajú prenájom a/alebo zapožičiavanie vozidiel uvedené ako predmet svojho podnikania.

13. **Primerané náklady na opravu**: za primerané náklady na opravu považujeme maximálne cenu nových náhradných dielov, časových noriem stanovených výrobcom príslušnej značky a hodinovej sadzby autorizovaného servisu príslušnej značky v Slovenskej republike.
14. **Spoločensko-politické udalosti**: vojna, invázia, ozbrojená udalosť akéhokoľvek druhu s vyhlásením alebo bez vyhlásenia vojny, občianska vojna, rebélia, revolúcia, vojenské alebo ľudové povstanie, vzbura, občiansky nepokoj, vojenský alebo iný nezákonný puč, štátny prevrat, stanné právo, vojnový stav, štrajk, výluka z práce, terorizmus, vyvlastnenie, zhabanie, zabavenie, alebo iné represívne zásahy štátnej alebo úradnej moci.
15. **Škodová udalosť**: vznik škody na predmete poistenia, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie. Nie je však totožná s poistnou udalosťou.
16. **Technická hodnota**: vyjadruje zvyšok technickej životnosti veci vyjadrený v mene EUR a nie sú v nej zahrnuté vplyvy zohľadňujúce trhové a ekonomické podmienky.
17. **Vozidlo**: motorové vozidlo a prípojné vozidlo, ktoré je riadne spôsobilé na prevádzku v zmysle platných právnych predpisov s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením vozidla alebo technickým preukazom vydávanými v Slovenskej republike, pričom:
    a) motorové vozidlo je cestné nekoľajové vozidlo poháňané vlastným pohonom,
    b) prípojné vozidlo je každé cestné nekoľajové vozidlo určené na pripojenie k motorovému vozidlu, ak sme sa v poistnej zmluve nedohodli inak.
18. **Všeobecná hodnota vozidla**: vyjadruje hodnotu vozidla toho istého druhu, kvality, veku, opotrebovania alebo iného znehodnotenia v čase škodovej udalosti. Vyjadruje hodnotu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu v Slovenskej republike.
19. **Výbava vozidla**:
    a) **nadštandardná** – ktorou môže byť vozidlo vybavené nad rámec štandardnej výbavy dodávanej výrobcom daného typu vozidla. Je pevne spojená s vozidlom. Za nadštandardnú výbavu sa nepovažujú počítačové zariadenia, ktoré neslúžia na prevádzku vozidla, a predmety v rozpore s právnymi predpismi na prevádzku motorových vozidiel.
    b) **povinná** – ktorou musí byť vozidlo vybavené v zmysle platných právnych predpisov.
    c) **štandardná** – základná a príplatková výbava vozidla, ktorá sa dodáva do vozidla v rámci sériového vyhotovenia vozidla.
    d) **základná** – dodávaná výrobcom vozidla v základnej cene vozidla.
    e) **príplatková** – ktorou môže byť vozidlo vybavené výrobcom vozidla nad rámec povinnej a základnej výbavy.
20. **Zabezpečovacie zariadenia**:

✓ **Mechanické zabezpečovacie zariadenie** je:
- pevne spojené s karosériou vozidla a
- mechanickým spôsobom zabraňuje neoprávnenému použitiu vozidla tým, že blokuje riadenie alebo prevodové ústrojenstvo automobilu (Construct, Mult-lock, Zeder-lock, Twin way, VAM01, FBSIII a podobné homologizované typy).

✓ **Autoalarm** je:
- elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a
- akusticky a opticky signalizuje alebo diaľkovo hlási pokus o neoprávnený vstup do vozidla a zabraňuje rozjazdu vozidla blokovaním motora (Jablotron, Meta, Avital, Bosch, Cliff ord, Piranha a podobné homologizované typy).

✓ **Imobilizér** je:
- elektronické zabezpečovacie zariadenie pevne zabudované vo vozidle a
- zabraňujúce rozjazdu vozidla blokovaním

funkčných častí motora (typové označenie ako pri alarmoch alebo od výrobcu vozidla).

✓ **Vyhľadávací systém** je:
- zabezpečovacie zariadenie skryte inštalované vo vozidle a po aktivácii schopné vysielať signál. Monitorovaním tohto signálu je možné určiť presnú lokalizáciu vozidla. Tento druh zabezpečovacieho zariadenia musí byť vždy napojený na centrálne dispečerské pracovisko. Systém musí mať pôsobnosť minimálne na celom území Slovenskej republiky (Lo-Jack, GSP/GSM a podobné homologizované typy).

21. **Zmluvný servis**: fyzická alebo právnická osoba, ktorá má oprávnenie podnikať v odbore opráv cestných vozidiel a ktorá má s nami zmluvne upravený obchodný vzťah. Ich zoznam uvádzame na svojej webovej stránke.
22. **Zničenie veci**: zmena stavu veci, ktorú nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel.
23. **Živelná udalosť**:

a) **požiar** – oheň v podobe plameňa, ktorý sa nežiaduco a nekontrolovateľne rozšíril mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a rozširuje sa vlastnou silou. Pod požiarom sa rozumie aj:
- skrat v prípade, že sa plameň, ktorý vznikol skratom, ďalej rozšíril,
- pôsobenie dymu pri požiari,

b) **výbuch** – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy),

c) **úder blesku** – prechod blesku (atmosférického výboja) poistenou vecou alebo pôsobenie energie blesku (atmosférického výboja) alebo teploty jeho výboja na poistenú vec, alebo pôsobenie atmosférického prepätia na poistenú vec, alebo vplyv elektromagnetických účinkov blesku na poistenú vec,

d) **náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu** – nekontrolovateľný a neriadený pád, zrútenie alebo náraz pilotovaného vzdušného dopravného prostriedku, jeho častí, nákladu alebo ťažných zariadení,

e) **záplava** – vytvorenie súvislej vodnej plochy na zemskom povrchu, ktorá po istý čas stojí alebo prúdi v mieste škodovej udalosti,

f) **povodeň** – zaplavovanie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla, alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietokového profilu toku. Pri ohradzovanom vodnom toku sa za breh vodného toku považuje teleso hrádze,

g) **vodovodné škody** – spôsobené unikajúcou vodou (kvapalinou) unikajúcou z vodovodných a hasičských zariadení.
Za vodovodné zariadenie sa považujú:
- potrubia na prívod, rozvod a odvod vody, odpadové potrubia vrátane pripojených armatúr a zariadení,
- rozvody vykurovacích (horúco-vodné a parné kúrenie) a klimatizačných systémov, teplovodné čerpadlá alebo solárne systémy vrátane pripojených telies a zariadení,
- sprinklerové alebo postrekové hasiace zariadenia.

Za vodovodné zariadenia sa nepovažujú strešné žľaby a vonkajšie dažďové zvody.

h) **víchrica** – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 75 km/h, resp. 20,8 m/s a viac. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, musíte preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil poškodenia v okolí miesta škodovej udalosti na rovnako odolných iných predmetoch alebo že škoda mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice,

i) **krupobitie** – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec,

j) **zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** – vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín však nie je:
- klesanie zemského povrchu dovnútra zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti,
- zosúvanie pôdy, zrútenie skál alebo zemín zapríčinené akoukoľvek ľudskou činnosťou,
- sadanie pôdy,

k) **zosuv alebo zrútenie lavín** – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia,

l) **pád stromov, stožiarov a iných predmetov** – jav zapríčinený pôsobením zemskej gravitácie a do žiadnej miery nie je spôsobený ľudskou činnosťou,

m) **zemetrasenie** – otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň intenzity stupnice zemetrasenia medzinárodnej stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to na mieste poistnej udalosti (nie v epicentre),

n) **hlodavec a drobná zver** – napr. prehryzenie elektroinštalácie a pod.

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

# Informácie o spracúvaní osobných údajov

V tomto texte vám poskytneme informácie o spracúvaní vašich osobných údajov podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“).

**Dozviete sa:**
- kto je prevádzkovateľom vašich osobných údajov,
- prečo spracúvame vaše osobné údaje,
- kto je Dotknutou osobou,
- aké kategórie osobných údajov spracúvame,
- komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje,
- ako dlho uchovávame vaše osobné údaje,
- či dochádza k profilovaniu,
- aké sú vaše práva ako Dotknutej osoby,
- koho kontaktovať, ak máte otázky k nášmu spracúvaniu vašich osobných údajov.

## Kto je prevádzkovateľ osobných údajov?

Prevádzkovateľ je ten, kto spracúva vaše osobné údaje. V tomto prípade sme prevádzkovateľom **my = Generali Česká pojišťovna a.s., IČO 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka 1464, podnikajúca na Slovensku prostredníctvom organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu (používateľ ochranných známok Európska cestovná poisťovňa a Genertel), IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B.**

## Prečo spracúvame osobné údaje?

Sme povinní uviesť účely spracúvania osobných údajov. Účel spracúvania znamená vlastne dôvod, pre ktorý spracúvame vaše osobné údaje.

**Osobné údaje spracúvame najmä na tieto účely:**
- uzatvorenie, evidencia a správa poistných zmlúv. Správa poistných zmlúv znamená aj vykonávanie starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej korešpondencie a klientska zóna),
- hlásenie (reporting), výpočet kapitálových požiadaviek, štatistické spracovanie a ocenenie nových produktov,
- likvidácia poistných udalostí,
- zaistenie,
- uzatvorenie poistenia, správa poistných zmlúv, elektronické podpisovanie zmlúv, identifikácia klienta, overenie identifikácie a ďalšie účely podľa Zákona o poisťovníctve prostredníctvom biometrického podpisu a tvárovej biometrie,
- kontrola kvality a uchovanie podkladov pri uzatváraní poistných zmlúv prostredníctvom hlasových záznamov (napr. pri telefonickom uzavretí poistnej zmluvy),
- vybavovanie sťažností a iných podnetov,
- riadenie rizika podvodu a oznamovanie protispoločenskej činnosti,
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a identifikácia klienta s cieľom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,

- vedenie súdnych sporov a mimosúdne vymáhanie pohľadávok,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov,
- vybavenie podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formulára,
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácie v rámci priameho marketingu,
- súťaže,
- správa registratúry,
- výkon vnútorného auditu, výkon funkcie súladu s predpismi, výkon funkcie riadenia rizík,
- medzinárodná výmena daňových informácií (FATCA, CRS/DAC2).

**Aký je právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov?**

Spracúvanie je zákonné, len ak sa vykonáva podľa právnych predpisov. Právne predpisy nám dovoľujú spracúvať osobné údaje len v určitých prípadoch. Hovoríme tomu právny základ spracúvania. Pri spracúvaní vašich osobných údajov využívame najmä nasledujúce právne základy:

- plnenie zákonných povinností, ktoré nám stanovuje najmä Zákon o poisťovníctve,
- uzatvorenie a plnenie poistnej zmluvy,
- oprávnený záujem, ktorým je ochrana našich práv a právom chránených záujmov (napr. účel riadenia rizika podvodu, ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu),
- súhlas Dotknutej osoby.

## Kto je Dotknutá osoba?

Dotknutá osoba je osoba, ktorej osobné údaje spracúvame. Ak spracúvame vaše osobné údaje, ste Dotknutou osobou vy. Spracúvame osobné údaje najmä o poistníkovi, poistenom, osobe oprávnenej na prevzatie poistného plnenia, ďalších osobách uvedených v poistnej zmluve, ako aj o možných budúcich klientoch. V tomto dokumente ju označujeme ako Dotknutá osoba.

## Aké kategórie osobných údajov spracúvame?

**Spracúvame tieto kategórie osobných údajov:**

- identifikačné údaje (napr. meno, priezvisko, dátum narodenia a rodné číslo),
- kontaktné údaje (napr. adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa),
- sociodemografické údaje (napr. vek a povolanie),
- citlivé údaje (napr. údaje o zdraví),
- údaje o poistných zmluvách, ktoré má Dotknutá osoba s nami uzavreté.

## Komu môžeme poskytnúť vaše osobné údaje?

**Týmto príjemcom/organizáciám/osobám môžeme poskytnúť vaše osobné údaje**

| | |
|---|---|
| finanční agenti | Slovenská kancelária poisťovateľov |
| zmluvní partneri (napr. poskytovatelia IT služieb) | Sociálna poisťovňa |
| advokáti | Národná banka Slovenska |
| posudkoví lekári | exekútori |
| znalci | orgány činné v trestnom konaní (napr. prokuratúra, polícia) |
| Slovenská asociácia poisťovní | súdy |

## Ako dlho uchovávame osobné údaje?

Máme právo spracúvať osobné údaje Dotknutej osoby. Toto právo máme na základe Zákona o poisťovníctve. Máme právo spracúvať vaše osobné údaje počas trvania vašej poistnej zmluvy. Najdlhšie budeme uchovávať vaše osobné údaje 10 rokov po tom, ako sa skončí platnosť všetkých vašich poistných zmlúv. Právo spracúvať vaše osobné údaje máme aj vtedy, ak ste nám udelili súhlas. V takom prípade môžeme spracúvať osobné údaje len počas takého obdobia, na ktoré ste nám súhlas udelili.

## Dochádza k profilovaniu?

Áno, pri spracúvaní vašich údajov môže dochádzať aj k profilovaniu. Profilovanie je aj členenie nových klientov na základe konkrétnych údajov.

Aké sú to údaje? Profilovanie vykonávame na základe

- sociálno-demografických údajov (napr. vek, zamestnanie, veľkosť bydliska),
- údajov o produktoch (napr. či máte u nás iné poistenie, výška poistného).

Profilovanie vykonávame preto, aby sme zabezpečili

- ponuku zohľadňujúcu vaše potreby,
- správny výpočet poistného,
- riadnu správu poistnej zmluvy.

## Aké sú práva Dotknutej osoby?

**Ako Dotknutá osoba máte právo:**

- požadovať od nás prístup k svojim osobným údajom,
- požadovať, aby sme opravili vaše nesprávne alebo neúplné osobné údaje,
- požadovať, aby sme vymazali vaše osobné údaje,
- požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie vašich osobných údajov,
- namietať proti spracúvaniu svojich osobných údajov,
- požadovať, aby sme preniesli vaše osobné údaje do inej spoločnosti,
- odvolať súhlas (ak spracúvame osobné údaje na základe vášho súhlasu),
- podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tieto práva sú bližšie opísané v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Ako Dotknutá osoba si uvedené práva môžete uplatniť v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Ak si chcete uplatniť svoje právo voči nám, môžete tak urobiť prostredníctvom písomnej (listinnej) žiadosti alebo elektronickými prostriedkami (e-mailom). V prípade, že si nebudeme istí, či ste to skutočne vy, môžeme Vás požiadať o poskytnutie ďalších informácií alebo o podanie žiadosti s úradne overeným podpisom.

## Ako sa spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za ochranu osobných údajov?

Ak by ste sa potrebovali spojiť s osobou, ktorá je u nás zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov, napíšte e-mail alebo pošlite list na:

Generali Česká pojišťovna a.s.,
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Na Pankráci 1720/123, 140 00 Praha 4, Česká republika
E-mail: dpo@generaliceska.cz.

Alebo prostredníctvom kontaktnej osoby na Slovensku:

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu
Osoba zodpovedná za dohľad nad ochranou osobných údajov
Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava
E-mail: dpo.sk@generali.com.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na našej webovej stránke:
https://www.generali.sk alebo na našich obchodných miestach.

# Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku – neživotné poistenie

**Nasledujúce informácie poskytujeme v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku.**

## Dodávateľ finančnej služby

### Poisťovateľ

**Poisťovateľ: Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu**, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026 (ďalej len „Generali“ alebo „poisťovateľ“).

@ generali.sk@generali.com; www.generali.sk; 02/38 11 11 17 (volania zo SR); +421 2 58 57 66 66 (volania zo zahraničia)

**Predmet podnikania**: poisťovacia činnosť pre poistné druhy neživotného a životného poistenia

**Orgány dohľadu nad činnosťou poisťovateľa**:

Národná banka Slovenska, so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava, Slovenská republika

Česká národní banka, Na Příkopě 864/28, 115 03 Praha 1, Česká republika

**Sprostredkovateľ finančnej služby:** Informácie o sprostredkovateľovi finančnej služby nájdete v dokumente o finančnom sprostredkovaní, ktorý obdržíte v procese uzatvárania poistnej zmluvy.

## Finančná služba

**Charakteristika poskytovanej finančnej služby:** Poistenie (bližšiu charakteristiku produktu a podmienok poistnej zmluvy nájdete v samostatnom tlačive Informačný dokument o poistnom produkte a v príslušných poistných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie).

**Platnosť poistenia:** doba neurčitá/určitá (je uvedená v poistnej zmluve)

**Začiatok poistenia:** je uvedený v poistnej zmluve

**Celková výška odplaty za finančnú službu:** výška poistného vrátane dane z poistenia je uvedená v poistnej zmluve

**Frekvencia platenia poistného:** je uvedená v poistnej zmluve

**Úhrada poistného:**

- bankovým prevodom – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112, BIC/SWIFT kód SUBASKBX
- ePOUKAZOM – IBAN: SK 73 6500 0000 0000 2002 2944
- inkasom z účtu klienta po podpísaní mandátu na inkaso (nie je možné uhradiť prvú splátku poistného ani jednorazové poistné) – IBAN: SK35 0200 0000 0000 4813 4112.

Variabilný symbol je vždy číslo poistnej zmluvy.

**Upozornenia na riziká:** finančná služba nie je spojená s nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiace s ich špecifickými črtami alebo činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv, preto vás neupozorňujeme na tieto riziká.

**Informácie o daniach a iných poplatkoch, ktoré nie sú uhrádzané prostredníctvom dodávateľa, alebo ním nie sú vyberané:** daňové povinnosti, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu, vo všeobecnosti upravuje zákon č. 595/2003 Z. z. Zákon o dani z príjmov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“). Podľa zákona o dani z príjmov poistné plnenia z neživotného poistenia sa považujú za príjmy oslobodené od dane.

**Doba platnosti poskytnutých údajov:** údaje poskytnuté v tomto dokumente nemajú obmedzenú platnosť.

**Dodatočné náklady spotrebiteľa spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie:** pri uzavretí poistnej zmluvy s použitím prostriedku diaľkovej komunikácie si neúčtujeme akékoľvek dodatočné náklady.

## Zmluva na diaľku

**Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku:** Podľa zákona ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní. Lehota začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení musíte odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej forme na adresu sídla Generali. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne spätne od jej začiatku a bude vám vrátené zaplatené poistné spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy.
Právo na odstúpenie od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na:
a) poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo
b) na iné poistné zmluvy uzavreté na obdobie kratšie ako jeden mesiac.
Týmto nie je dotknuté vaše právo na odstúpenie od poistných zmlúv uvedených vyššie v písm. a) a b), ak sme si také právo dojednali v poistnej zmluve.
**Minimálna doba platnosti zmluvy:** nie je stanovená minimálna doba trvania poistnej zmluvy, počas ktorej by nebolo možné túto predčasne ukončiť.
**Možnosti predčasného alebo jednostranného skončenia zmluvy:** Poistnú zmluvu možno v priebehu jej trvania bez akejkoľvek zmluvnej pokuty ukončiť okrem odstúpenia od poistnej zmluvy uvedeného vyššie aj spôsobmi uvedenými v príslušných poistných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie a ako aj spôsobmi uvedenými v príslušných ustanoveniach Občianskeho zákonníka.
**Rozhodné právo a riešenie prípadných sporov:** Pre poskytovanie tejto finančnej služby a pre uzavreté poistenie platí právny poriadok Slovenskej republiky. Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poistnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi Generali a poistníkom/poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky, ktoré ich budú rozhodovať podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.
**Komunikačný jazyk:** Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať v slovenskom jazyku.

## Vybavovanie sťažností a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

**Vybavovanie sťažností:** Sťažnosť môžete vy alebo iná oprávnená osoba podať: písomne (na adresu sídla Generali, resp. obchodného miesta Generali), ústne (ktorémukoľvek zamestnancovi Generali v mieste sídla Generali), e-mailom zaslaným na: generali.sk@generali.com, prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke: www.generali.sk, telefonicky na čísle: 02/38 11 11 17. Bližšie informácie o vybavovaní sťažností sú uvedené v poistných podmienkach vzťahujúcich sa na dojednané poistenie.

**Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov:** Ak bola poistná zmluva dojednaná prostriedkami diaľkovej komunikácie alebo online, máte možnosť riešiť prípadné spory v systéme alternatívneho riešenia sporov. Subjektom takéhoto riešenia sporov je orgán alebo oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR. Návrh na začatie riešenia sporu alternatívnou cestou môžete podať prostredníctvom online platformy: **http://ec.europa.eu/consumers/odr/**.

## Systém ochrany pred zlyhaním poisťovateľa

Na vykonávanie poisťovacej činnosti poisťovateľ vytvára technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená schopnosť poisťovateľa uhradiť v plnej miere všetky záväzky poisťovateľa vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše je poisťovateľ povinný držať dodatočné kapitálové rezervy tak, aby spĺňal podmienky európskej regulácie o solventnosti. V prípade, že poisťovateľ nebude schopný uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv, bude táto situácia riešená Českou národní bankou. Prípadná strata vyplývajúca z tohto rizika nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

## Záverečné ustanovenia

Všetky informácie uvedené v tomto dokumente majú len informačný charakter. Pokiaľ ide o práva a povinnosti poisťovateľa a poistníka/poisteného, tie sa riadia poistnou zmluvou, príslušnými poistnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, doložkami a ďalšími prílohami, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve a ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.